



Centro Médico Quirúrgico Santa Fe

Matagalpa

DIRECCIÓN DE CALIDAD

INDICADORES HOSPITALARIOS – EMERGENCIA – QX. – U.C.I.

Y

PRODUCTIVIDAD MÉDICA CONSULTA EXTERNA

Diciembre - 2016

*Dr. Armando J. Parajón B.
Msc. Salud Pública
Director de Calidad*

DIRECCIÓN DE CALIDAD



Buenas tardes
Doctores(as).
Podrían ajustar
sus celulares a
modo vibrador,
Dr. Parajón va
a comenzar su
presentación.

Gracias.

OBJETIVOS

**DATOS
GENERALES**

**REQUERIMIENTOS
ENFERMERÍA**

**PRODUCTIVIDAD
CONSULTA
EXTERNA**

CONTENIDO

**PRODUCTIVIDAD
HOSPITALIZACIÓN**

**PRODUCTIVIDAD
EMERGENCIA**

**PRODUCTIVIDAD
QUIRÓFANO**

**CONCLUSIONES
RECOMENDACIONES**

Objetivos

- 1.
- 2.
- 3.



1

Conocer el resultado de los indicadores hospitalarios.

2

Analizar el comportamiento mensual de la productividad médica en C.E., hospitalización, emergencia y servicios quirúrgicos.

3

Evaluar conjuntamente los resultados obtenidos.

4

Divulgar los resultados de la productividad general.

5

Establecer estrategias conjuntas que logren mejorar la gestión institucional.

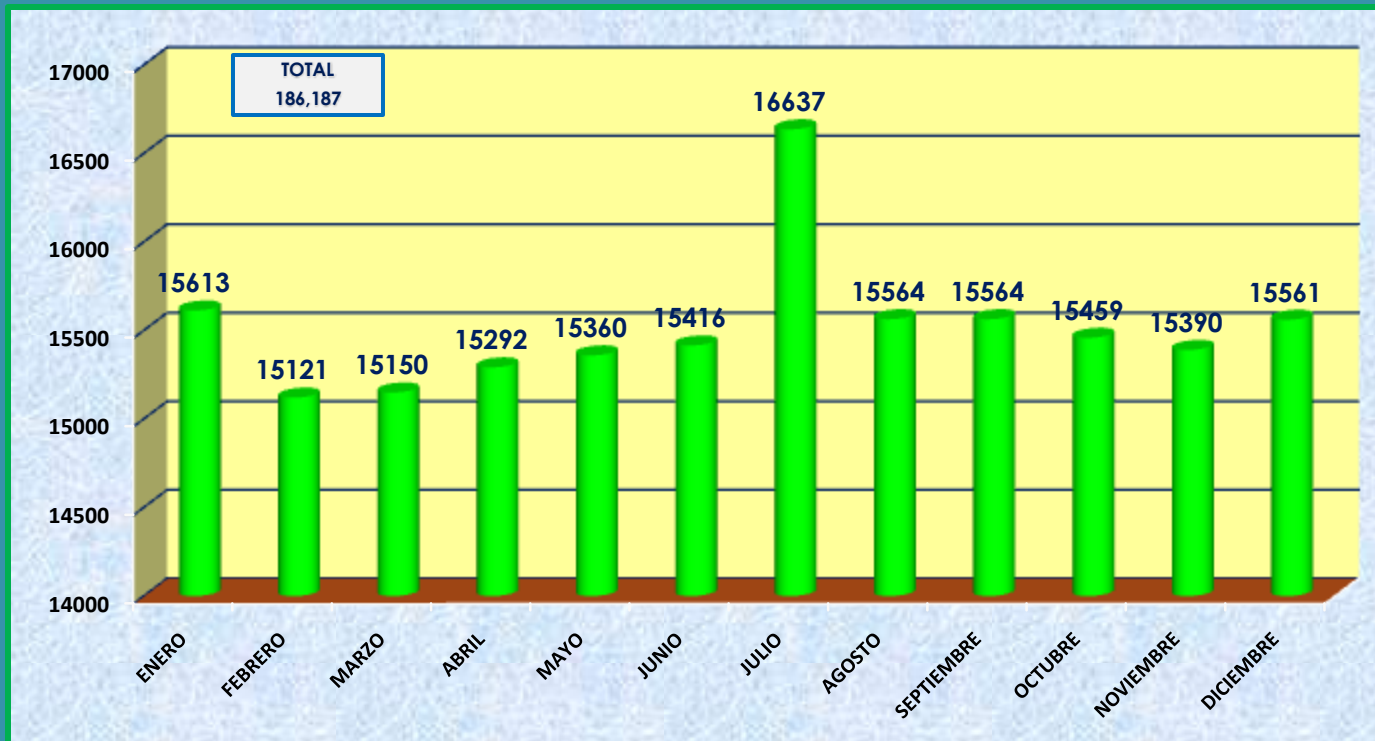
DATOS HOSPITALARIOS

No.	DESCRIPCIÓN	TOTAL
1	Afiliados a CSF S.A.	30,235
2	Afiliados al CMQ:	15,561
3	Médicos Especialistas:	14
4	Médicos Generales:	5
5	Enfermeras en Salas:	32
6	Enfermeras en Neonatología:	9
7	Camas Censables:	87
8	Cunas Neonatología:	12
9	Cubículos Hospitalarios:	19

FUENTE DE INFORMACIÓN

1. Departamento de Epidemiología.
2. Departamento de Estadística.
3. Departamento de RRHH.
4. Servicio de Hospitalización - Informe Diario de Enfermería.
5. Servicio de Consulta Externa.
6. Servicio de Emergencia.
7. Servicio de Quirúrgicos.
8. Servicio de U.C.I.
9. Jefes de Servicios.
10. Admisión.

TOTAL DE AFILIADOS – CEDE CENTRAL ENERO - DICIEMBRE



Fuente de Información:
Dirección de Mercadeo.

ORGANIZACIÓN PERSONAL DE ENFERMERÍA



Fuente de Información:

Jefas del Servicios de Hospitalización.

ORGANIZACIÓN PERSONAL DE ENFERMERÍA SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN

No.	SERVICIO	TOTAL DE CAMAS	ENFERMERAS CONTRATADAS	ENFERMERAS DE 24 HORAS	CLAVES DE TURNO 24 HORAS	ENFERMERAS DE 24 h. POR CAMAS	ESTÁNDAR MINSA
1	GINECO OBSTERICIA	25	8 para 24 horas 1 Jefa de Servicio para apoyo y labores administrativas.	2	4 claves de 2 enfermeras.	1 enfermera para 12.5 camas.	1 Enfermera x cada 10 camas
2	PEDIATRÍA	32	10 para 24 horas 1 Jefa de Servicio para apoyo y labores administrativas.	3	2 claves de 3 enfermeras. 2 claves de 2 enfermeras.	1 enfermera Para 10.6 camas.	
3	MEDICINA INTERNA	12	8 para 24 horas 2 Jefas de Servicio para apoyo y labores administrativas.	2	4 claves de 2 enfermeras.	1 enfermera para 15 camas.	
4	CIRUGÍA	9					
5	ORTOPEDIA	9					
	SUB-TOTAL	87	28 + 4 = 32	7	---	---	---
6	NEONATO	12 Cunas	8 para 24 horas 1 Jefa de Servicio para apoyo y labores administrativas.	2	4 claves de 2 Enfermeras.	1 enfermera para 6 cunas.	1 enfermera x cada 3 cunas
	TOTAL	99	32 + 9 = 41	9	---	---	---

PRODUCTIVIDAD SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN



Fuente de Información:

Departamento de Estadística.

Jefas del Servicios de Hospitalización.

DISTRIBUCIÓN DE CAMAS

No.	SERVICIO	CUBÍCULOS	No. DE CAMAS	% DE DISTRIBUCIÓN		ESTÁNDAR MINSA
1	GINECOLOGÍA 3er. piso	ARO	5	28.7%		25%
		Puerperio Quirúrgico	5			
		*Puerperio Fisiológico 1	5			
		Puerperio Fisiológico 2	5			
		Ginecología	5			
		SUB-TOTAL	25			
2	MEDICINA INTERNA 3er. piso	Medicina de Varones	5	13.7%		20%
		Medicina de Mujeres	5			
		Aislado No. 1	2			
		SUB-TOTAL	12			
3	CIRUGÍA 3er. piso	Cirugía Varones	3	10.3%	20.6%	35%
		Cirugía Mujeres	5			
		Aislado No. 2	1			
		SUB-TOTAL	9			
4	ORTOPEDIA 3er. piso	Ortopedia Varones	3	10.3%		
		Ortopedia Mujeres	4			
		Aislado No. 3	2			
		SUB-TOTAL	9			
5	PEDIATRÍA 4to. piso	IRA	10	36.7%		20%
		EDA	5			
		Misceláneo	8			
		U.A.F.	4			
		Cirugía pediátrica	4			
		Aislado No. 4	1			
		SUB-TOTAL	32			
	TOTAL	19 Cubículos	87 Camas	100%		100%
6	NEONATOLOGÍA 2do. piso	Cuidados Mínimos	4			
		Cuidados Intermedios	2			
		Cuidados Intensivos	4			
		Aislado	2			
		TOTAL	12 cunas			

DÍAS PACIENTE – DÍAS CAMA - ÍNDICE OCUPACIONAL – DICIEMBRE - 2016

DÍAS	PEDIATRÍA 32 CAMAS	G.O. 25 CAMAS	M.I. 12 CAMAS	CIRUGÍA 10 CAMAS	ORTOP. 9 CAMAS	UROLOG.	O.R.L.	MÁXILO- FACIAL	OFTALM.	DERMAT.	PSIQUIA.	NEURO CIRUGÍA	TOTAL	DÍAS	NEONATO 12 CUNAS
1	17	21	5	8	6	0	0	0	0	0	0	0	57	1	6
2	16	14	6	8	5	0	0	0	0	0	0	0	49	2	6
3	13	10	6	6	4	1	0	0	0	0	0	0	40	3	4
4	14	4	7	4	4	3	0	0	0	0	0	0	36	4	4
5	20	6	9	6	6	2	0	0	0	0	0	0	49	5	1
6	21	15	6	6	5	1	0	0	0	0	0	0	54	6	2
7	16	9	10	3	3	0	0	0	0	0	0	0	41	7	2
8	10	7	9	4	2	0	0	0	0	0	0	0	32	8	1
9	7	11	9	5	2	0	0	1	0	0	0	0	35	9	2
10	11	7	7	8	2	0	0	1	0	0	0	0	36	10	2
11	12	9	5	6	3	1	0	1	0	0	0	0	37	11	2
12	9	13	5	7	6	1	0	1	0	0	0	0	42	12	2
13	9	14	8	7	7	0	0	0	0	0	0	0	45	13	3
14	13	15	8	6	6	0	0	0	0	0	0	0	48	14	2
15	11	16	8	5	6	0	0	0	0	0	0	0	46	15	1

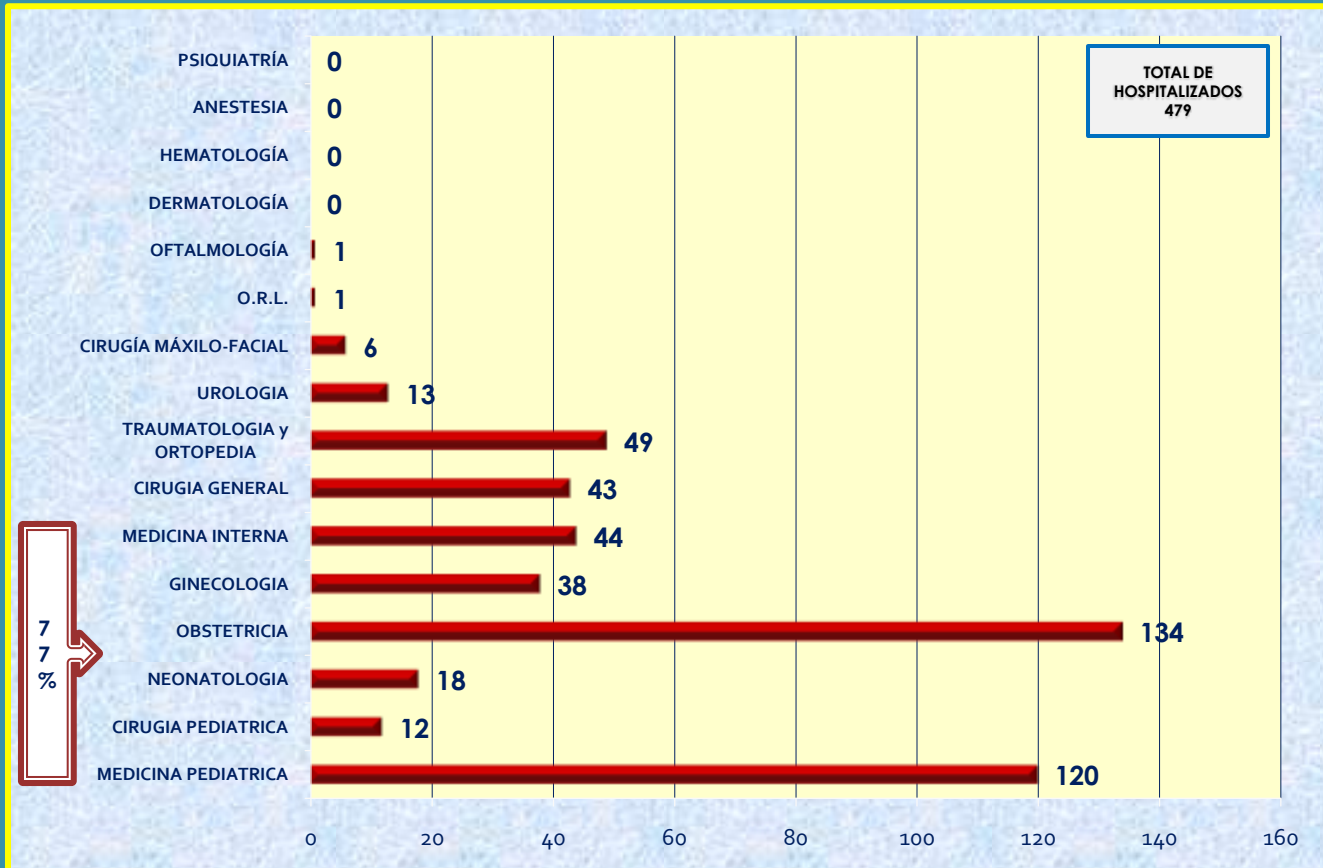
DÍAS PACIENTE – DÍAS CAMA – ÍNDICE OCUPACIONAL - DICIEMBRE - 2016

DÍAS	PEDIATRÍA 32 CAMAS	G.O. 25 CAMAS	M.I. 12 CAMAS	CIRUGÍA 9 CAMAS	ORTOP. 9 CAMAS	UROLOG.	O.R.L.	MÁXILO- FACIAL	OFTALM.	DERMAT.	PSIQUIA	NEURO CIRUGÍA	TOTAL	DÍAS	NEONATO 12 CUNAS
16	12	15	7	6	8	0	0	0	0	0	0	0	48	16	2
17	15	12	8	6	11	0	0	0	0	0	0	0	52	17	3
18	18	6	9	6	8	0	0	0	0	0	0	0	47	18	2
19	11	9	9	8	8	1	0	0	0	0	0	0	46	19	2
20	15	7	7	4	4	2	0	0	0	0	0	0	39	20	2
21	20	15	6	6	4	2	0	0	0	0	0	0	53	21	4
22	12	9	6	7	4	1	0	0	0	0	0	0	39	22	3
23	9	10	4	5	2	0	0	0	0	0	0	0	30	23	5
24	8	8	2	3	2	0	0	0	0	0	0	0	23	24	5
25	8	13	3	5	4	0	0	0	0	0	0	0	33	25	4
26	5	15	5	5	3	0	0	0	0	0	0	0	33	26	5
27	5	11	4	5	4	0	0	0	0	0	0	0	29	27	5
28	5	8	6	5	4	0	0	0	0	0	0	0	28	28	5
29	6	9	6	4	7	1	0	0	0	0	0	0	33	29	5
30	6	7	6	4	5	1	0	0	0	0	0	0	29	30	5
31	3	10	3	3	3	1	0	0	0	0	0	0	23	31	5
DÍA PX	335	199	171	148	335	18	0	4	0	0	0	0	1232	DÍA PX	102
						22									
DÍA CAMA	32 X 31 992	25 X 31 775	12 X 31 372	9 X 31 279	9 X 31 279							87 X 31 2697	DÍA CAMA	12 X 31 372	
I.O.	36%	43%	53%	61%	53%							46%	I.O.	27%	

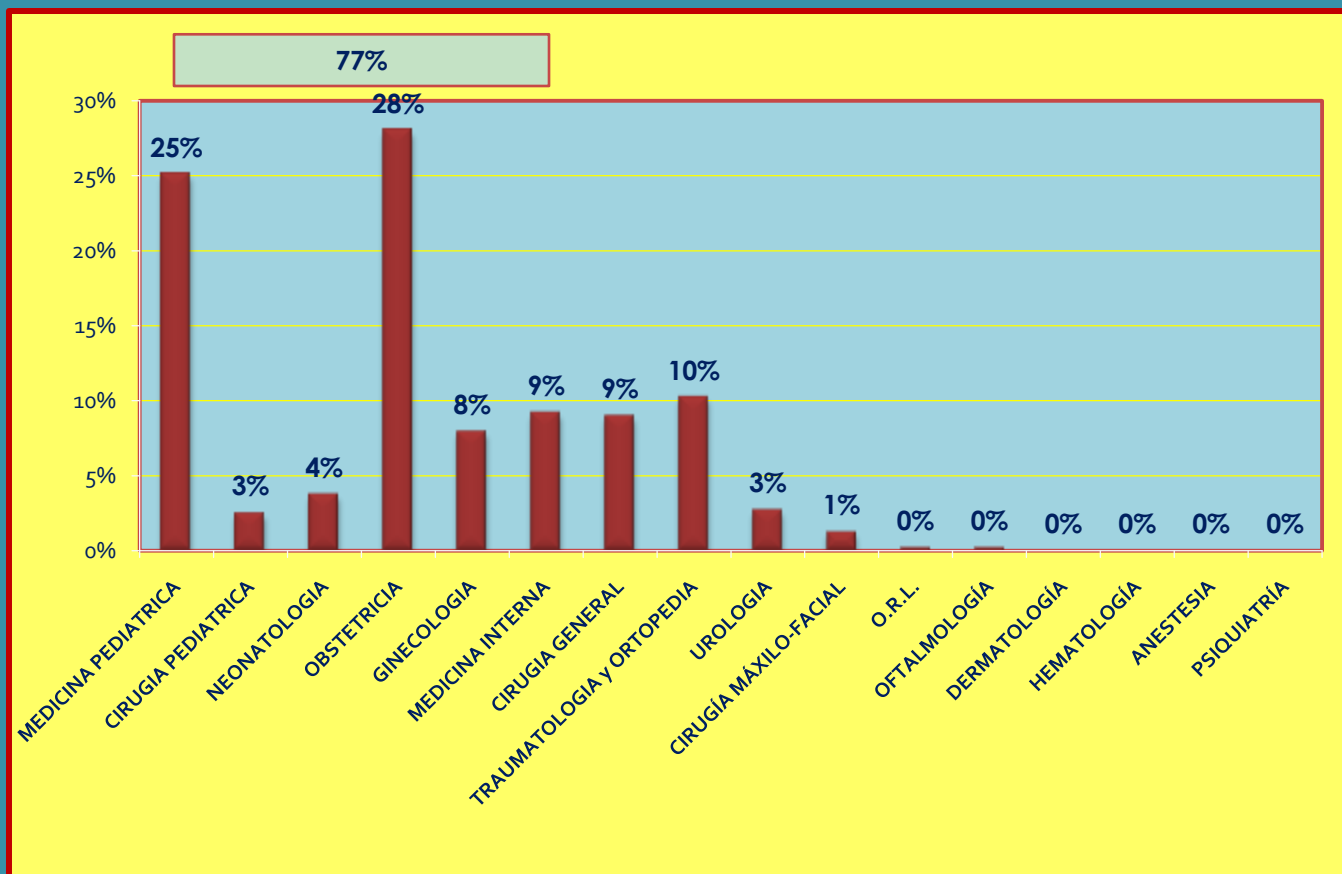
HOSPITALIZADOS POR ESPECIALIDAD ENERO - DICIEMBRE

ESPECIALIDAD	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
MEDICINA PEDIATRICA	89	113	142	140	129	164	197	280	229	168	146	120	1917
CIRUGIA PEDIATRICA	13	15	27	40	29	26	9	9	2	12	9	12	203
OBSTETRICIA	130	125	133	101	129	121	130	148	139	133	130	134	1,553
GINECOLOGIA	48	65	68	83	72	72	43	43	45	62	36	38	675
MEDICINA INTERNA	55	41	53	40	31	48	80	75	71	43	33	44	614
CIRUGIA GENERAL	31	45	42	39	54	34	40	32	44	41	59	43	504
TRAUMATOLOGIA y ORTOPEdia	64	45	39	51	45	42	33	40	35	42	44	49	529
NEONATOLOGIA	27	23	21	24	30	19	28	47	29	26	13	18	305
UROLOGIA	7	26	25	21	19	28	21	26	22	14	13	13	235
CIRUGIA MAXILO-FACIAL	6	3	5	9	11	6	4	4	9	4	6	6	73
O.R.L.	5	4	9	11	12	15	6	4	7	3	2	1	79
OFTALMOLOGÍA	0	0	0	2	0	1	1	2	0	3	1	1	11
DERMATOLOGÍA	2	0	0	0	0	2	2	2	1	0	0	0	9
HEMATOLOGÍA	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
NEUROLOGÍA	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
PSIQUIATRÍA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	478	505	564	562	561	578	594	712	633	551	492	479	6,709

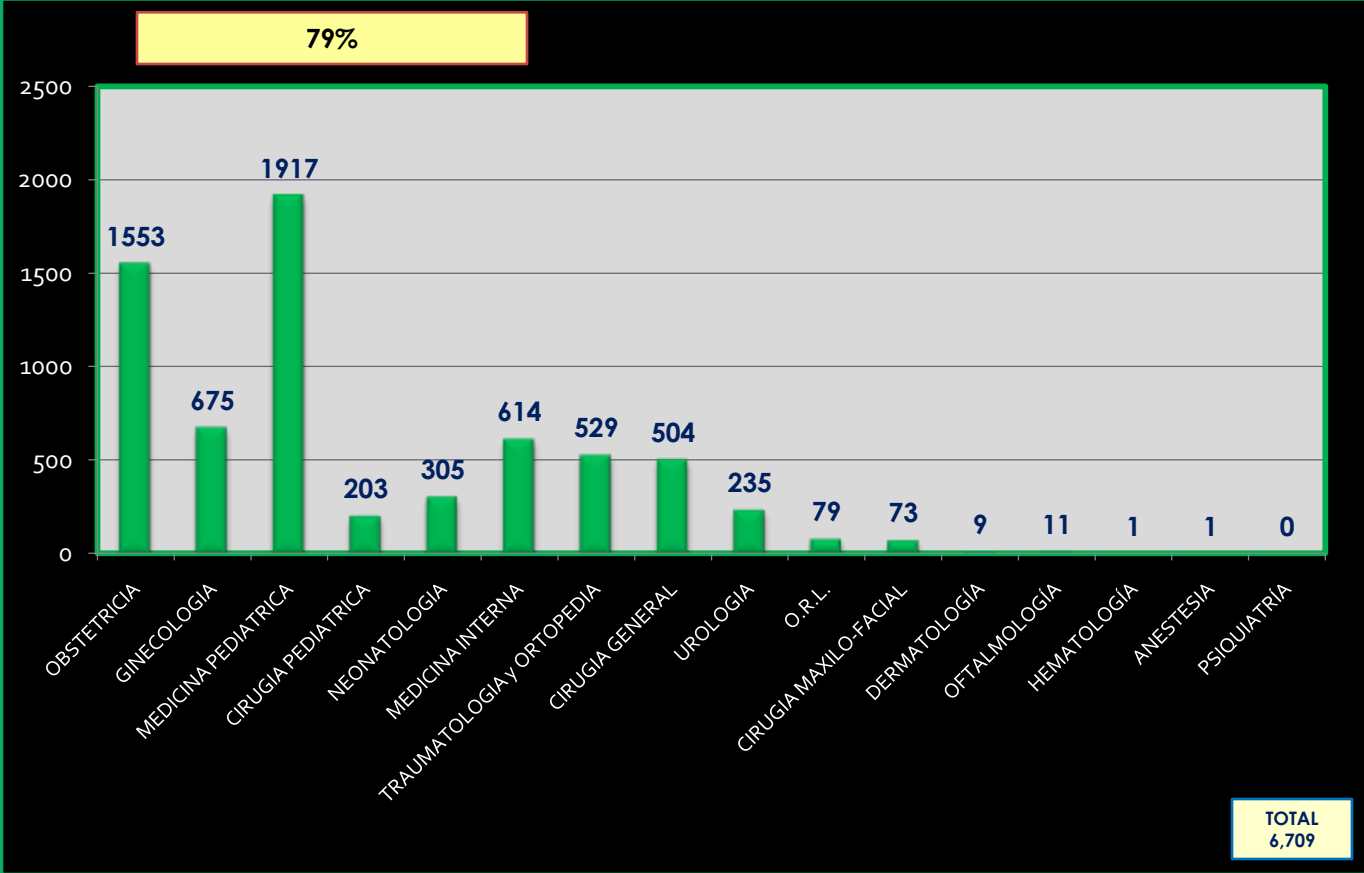
HOSPITALIZADOS POR ESPECIALIDAD DICIEMBRE



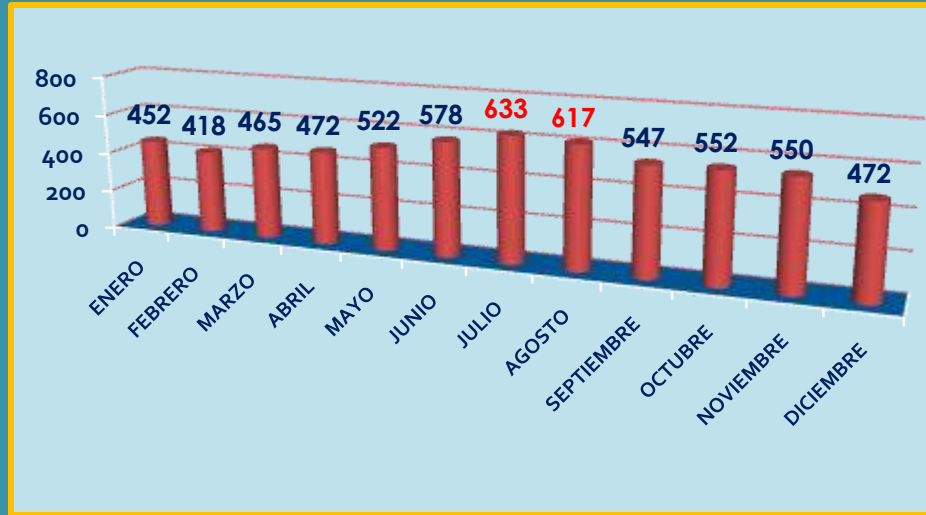
PORCENTAJE DE HOSPITALIZADOS POR ESPECIALIDAD DICIEMBRE



TOTAL DE HOSPITALIZADOS POR ESPECIALIDAD ENERO – DICIEMBRE



COMPARATIVO DEL TOTAL DE HOSPITALIZADOS ENERO – DICIEMBRE (2015 – 2016)

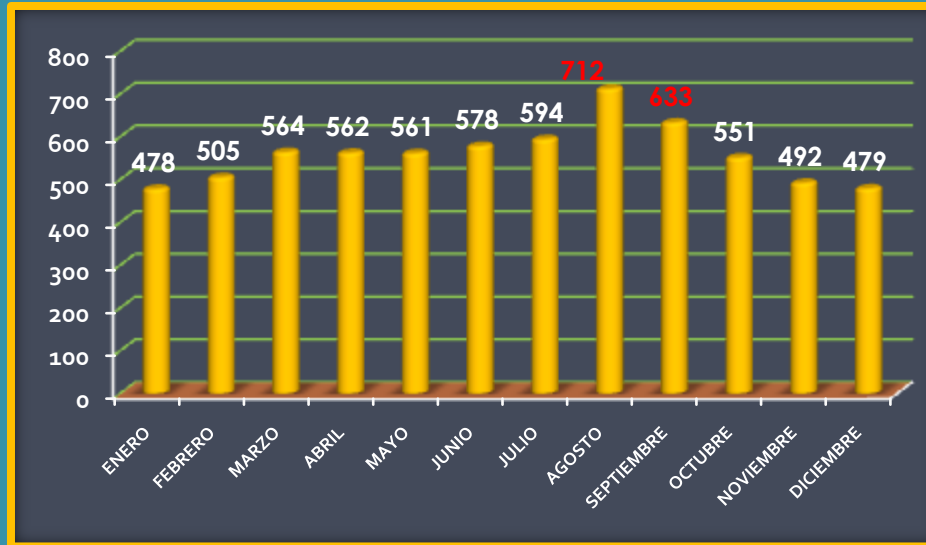


TOTAL - 2015
6,278



+ 431 PX.
(2016)

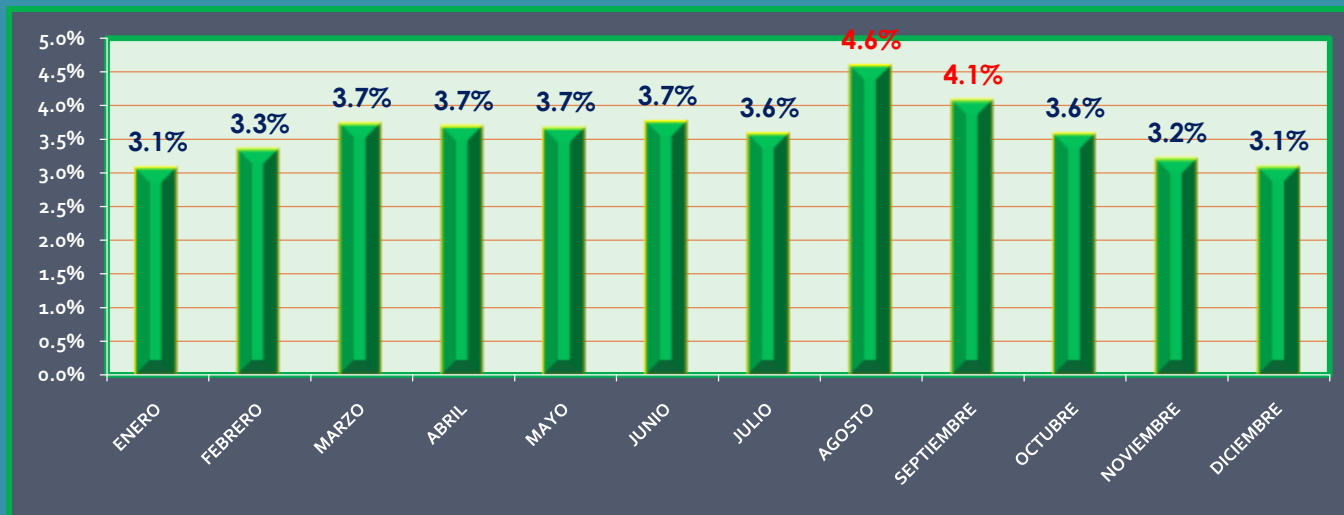
+ 6.4%
(2016)



TOTAL - 2016
6,709

ÍNDICE DE HOSPITALIZACIÓN (Estándar 8% – 10%) ENERO – DICIEMBRE

MES	EGRESOS HOSPITALARIOS	POBLACIÓN UNIVERSO	ÍNDICE HOSPITALIZACIÓN
ENERO	478	15613	3.1%
FEBRERO	505	15121	3.3%
MARZO	564	15150	3.7%
ABRIL	562	15292	3.7%
MAYO	561	15360	3.7%
JUNIO	578	15416	3.7%
JULIO	594	16637	3.6%
AGOSTO	712	15564	4.6%
SEPTIEMBRE	633	15564	4.1%
OCTUBRE	551	15459	3.6%
NOVIEMBRE	492	15390	3.2%
DICIEMBRE	479	15561	3.1%
TOTAL	6,709	186,127	3.6% PROMEDIO



REQUERIMIENTO DIARIO DE CAMAS / ENFERMERAS / ESPECIALISTAS

8.5	SERVICIO	TOTAL DE CAMAS	CLAVES ENFERMERÍA 24 HORAS	ÍNDICE OCUPACIONAL PROMEDIO DIARIO	ÍNDICE OCUPACIONAL PROMEDIO	ESTÁNDAR MINSA	REQUERIMIENTO DIARIO DE CAMAS	REQUERIMIENTO DIARIO DE ENFERMERÍA	REQUERIMIENTO DIARIO DE ESPECIALISTAS		
1	GINECO-OBSTERICIA	25	2	43%	70%	1 M.E. por cada 5 camas	15.3	1.2	3 1 - E 1 - MG		
2	PEDIATRÍA	32	3	36%		16.4	1.5	3.2	3 - E 2 - MG		
3	M.I.	12	30	53%		1 M.E. por cada 3 cunas	9	24	1.6	4.8	6 - E 2 - MG
4	CIRUGÍA	9		61%		8					
5	ORTOPEDIA	9		53%		7					
	SUB-TOTAL	87	7	49% (Promedio)		56	4.5	11.2	10 - E 5 - MG		
	TOTAL	87	7	46% (Global)		57	4.5	11.4	14 - E 5 - MG		
6	NEONATO	12 Cunas	2	27%	1 Enfermera x cada 3 cunas	5	1	1	1 - E		

Índice Ocupacional: Es el promedio de camas que estuvieron ocupadas diariamente durante un determinado período de tiempo, expresado en porcentaje.
Admisible: 60% - Óptimo: 70% - 80%.

REQUERIMIENTO DIARIO DE CAMAS

Total de camas x Índice ocupacional mensual

Índice ocupacional promedio

REQUERIMIENTO DIARIO DE ENFERMERÍA

Clave Enfermería 24 horas x Requerimiento diario de camas

Total de camas

COMPARATIVO MENSUAL DE REQUERIMIENTO DIARIO

CAMAS / ENFERMERAS

ENERO - DICIEMBRE

No.	MES	TOTAL DE CAMAS	CLAVES ENFERMERÍA	ÍNDICE OCUPACIONAL MENSUAL	ÍNDICE OCUPACIONAL PROMEDIO	ESTÁNDAR MINSA	REQUERIMIENTO DIARIO DE CAMAS	REQUERIMIENTO DIARIO DE ENFERMERÍA
1	ENERO	73	6	49%	70%	1 Enfermera x cada 10 camas.	54	4
2	FEBRERO	73	6	53%			55	4
3	MARZO	74	6	53%			56	4.5
4	ABRIL	74	6	57%			60	5
5	MAYO	74	6	58%			61	5
6	JUNIO	78	6	57%			64	5
7	JULIO	81	6	65%		1 Enfermera x cada 3 cunas.	74	5.4
8	AGOSTO	85	6	70%			85	6
9	SEPTIEMBRE	85	7	71%			86	7
10	OCTUBRE	87	7	57%			71	6
11	NOVIEMBRE	87	7	54%			67	5.3
12	DICIEMBRE	87	7	49%			57	4.5

MORTALIDAD HOSPITALARIA



La Piedad – Miguel Ángel

Basílica de San Pedro – Ciudad del Vaticano

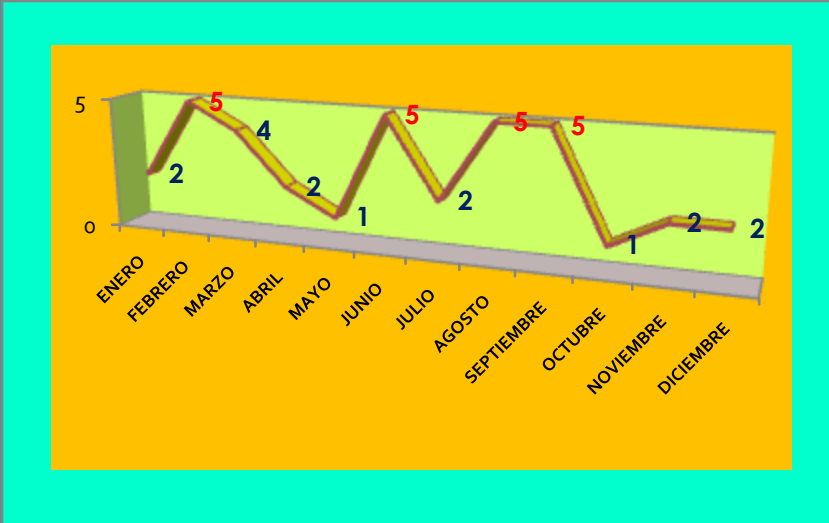
Fuente de Información:

Departamento de Epidemiología

Departamento de Estadística

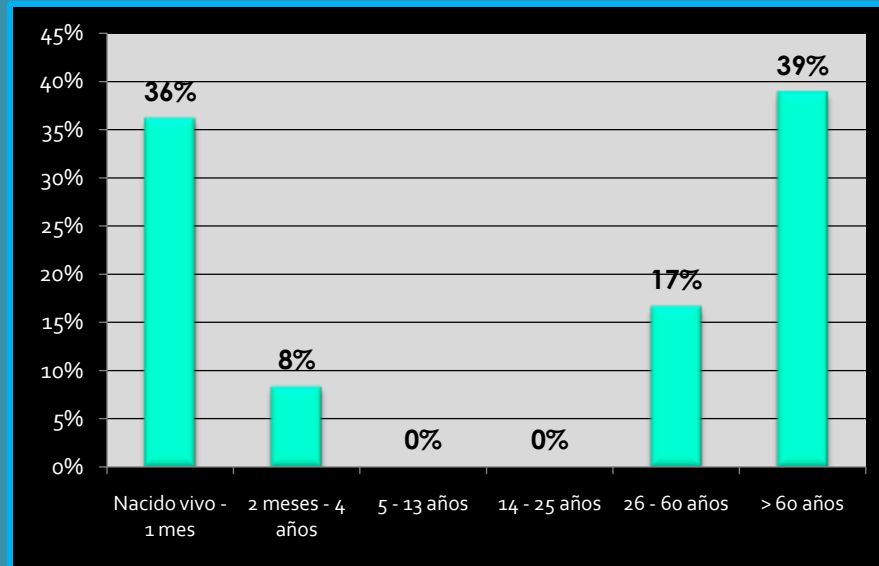
TOTAL DE FALLECIDOS ENERO - DICIEMBRE

MES	EGRESOS	FRECUENCIA
ENERO	478	2
FEBRERO	505	5
MARZO	564	4
ABRIL	562	2
MAYO	561	1
JUNIO	578	5
JULIO	594	2
AGOSTO	712	5
SEPTIEMBRE	633	5
OCTUBRE	551	1
NOVIEMBRE	492	2
DICIEMBRE	479	2
TOTAL	6,709	36



MORTALIDAD POR GRUPO DE EDAD ENERO - DICIEMBRE

EDAD	TOTAL	FRECUENCIA	% MORTALIDAD
Nacido vivo - 1 mes	36	13	36%
2 meses - 4 años		3	8%
5 - 13 años		0	0%
14 - 25 años		0	0%
26 - 60 años		6	17%
> 60 años		14	39%
TOTAL			36

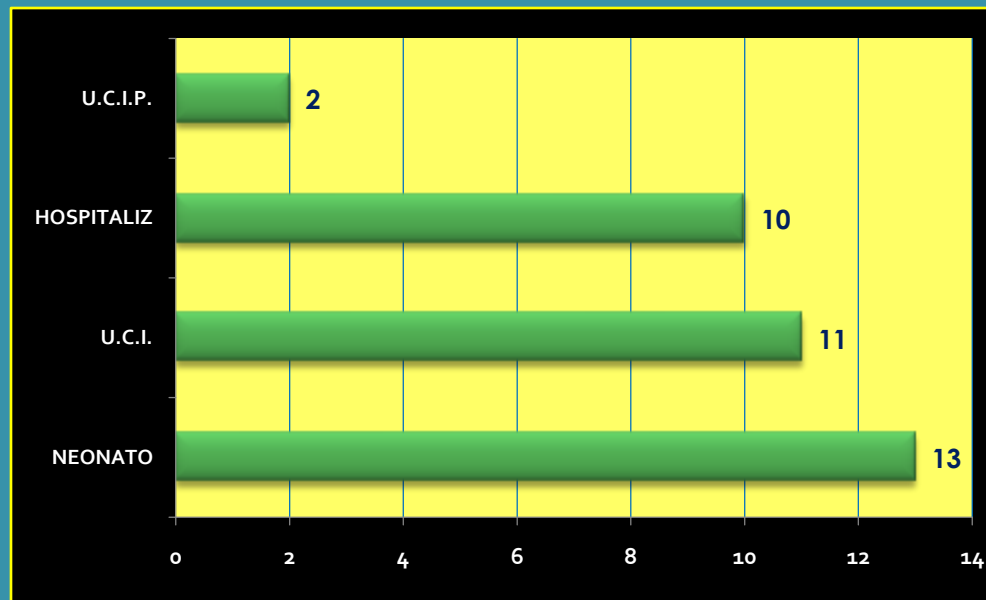


36%

39%

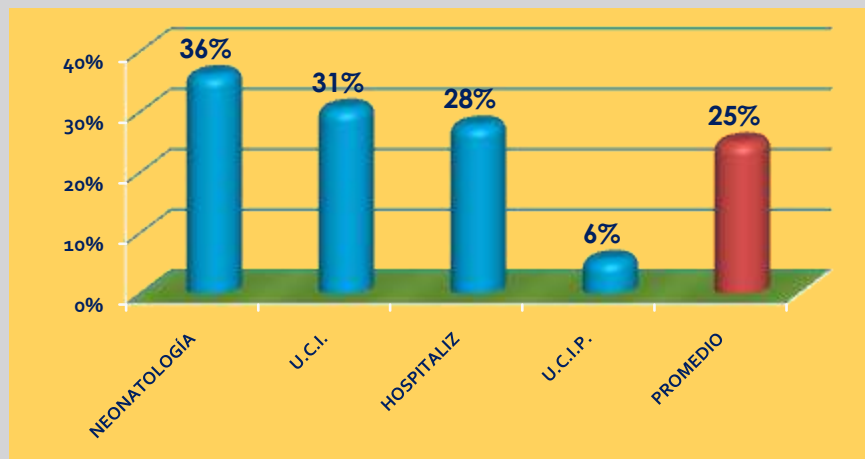
MORTALIDAD POR SERVICIO ENERO - DICIEMBRE

SERVICIO	FRECUENCIA
NEONATOLOGÍA	13
U.C.I.	11
HOSPITALIZACIÓN	10
U.C.I.P.	2
TOTAL	36



PORCENTAJE DE MORTALIDAD POR SERVICIO ENERO - DICIEMBRE

SERVICIO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
NEONATOLOGÍA	13	36%
U.C.I.	11	31%
HOSPITALIZACIÓN	10	28%
U.C.I.P.	2	6%
TOTAL	36	25% PROMEDIO

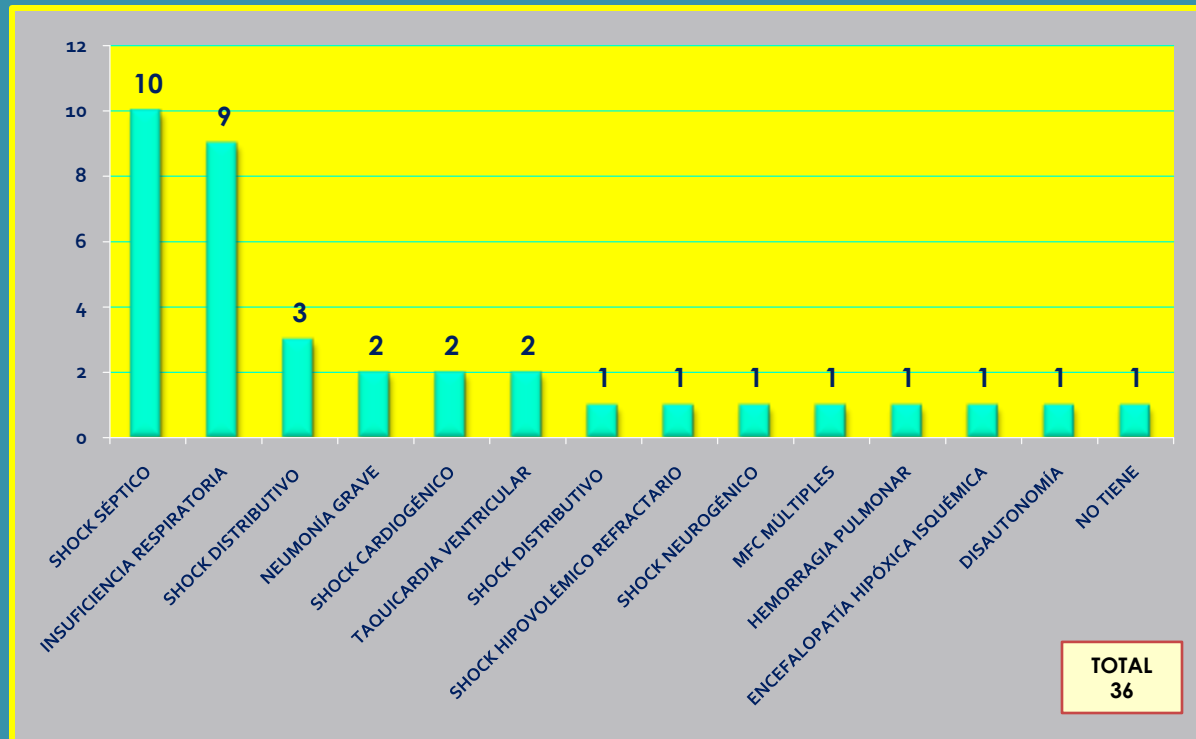


**CAUSAS DIRECTAS DE MORTALIDAD
ENERO - DICIEMBRE**

No.	CAUSA DIRECTA	FRECUENCIA
	SHOCK SÉPTICO	10
1	INSUFICIENCIA RESPIRATORIA	9
3	NEUMONÍA GRAVE	3
4	SHOCK NEUROGÉNICO	2
5	SHOCK DISTRIBUTIVO	2
6	SHOCK CARDIOGÉNICO	2
7	TAQUICARDIA VENTRICULAR	1
8	SHOCK DISTRIBUTIVO	1
9	SHOCK HIPOVOLÉMICO REFRACTARIO	1
10	MFC MÚLTIPLES	1
11	HEMORRAGIA PULMONAR	1
12	ENCEFALOPATÍA HIPÓXICA ISQUÉMICA	1
13	DISAUTONOMÍA	1
14	NO TIENE	1
	TOTAL	34

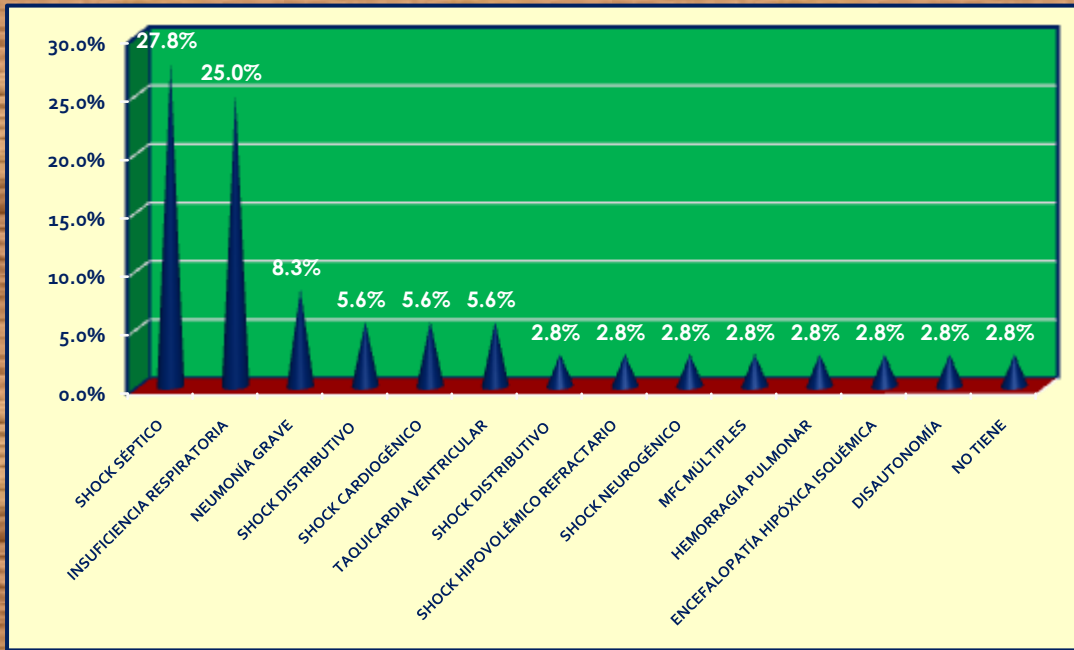
CAUSAS DIRECTAS DE MORTALIDAD ENERO - DICIEMBRE

53%



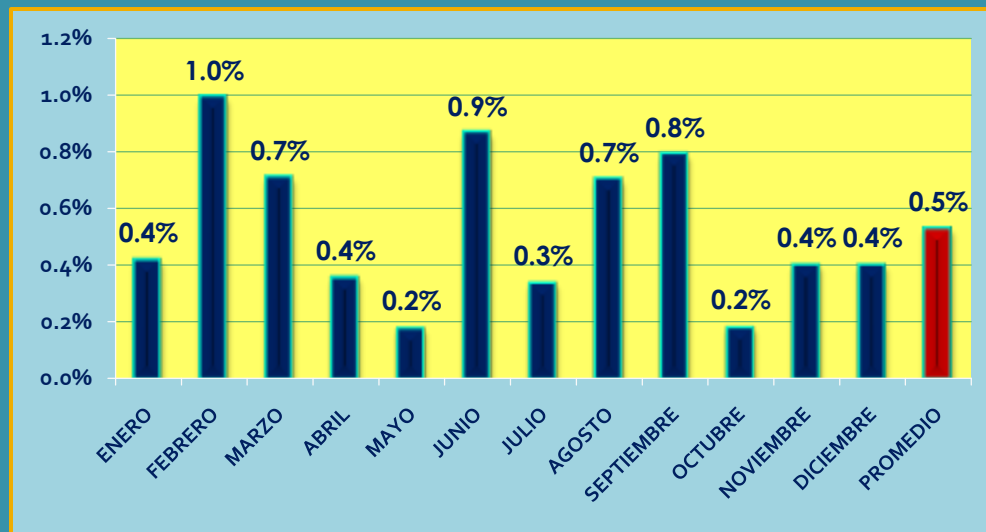
PORCENTAJE CAUSAS DIRECTAS DE MORTALIDAD ENERO - DICIEMBRE

53%



TASA DE MORTALIDAD HOSPITALARIA ESTÁNDAR (2% - 4%) ENERO - DICIEMBRE

MES	EGRESOS	FRECUENCIA	TASA DE MORTALIDAD
ENERO	478	2	0.4%
FEBRERO	505	5	1.0%
MARZO	564	4	0.7%
ABRIL	562	2	0.4%
MAYO	561	1	0.2%
JUNIO	578	5	0.9%
JULIO	594	2	0.3%
AGOSTO	712	5	0.7%
SEPTIEMBRE	633	5	0.8%
OCTUBRE	551	1	0.2%
NOVIEMBRE	492	2	0.4%
DICIEMBRE	479	2	0.4%
TOTAL	6,709	36	0.5% PROMEDIO





CLINICA SANTA FE



**RESULTADO Y ANÁLISIS DE
INDICADORES HOSPITALARIOS
MATAGALPA**

- MEDICINA GENERAL
- ULTRASONIDO
- RAYOS X
- NEUROLOGÍA
- FISIATRÍA
- CIRUGÍA GENERAL
- GINECOLOGÍA
- ORTOPEDIA
- GINECOLOGÍA
- LABORATORIO
- HOSPITALIZACIÓN
- MEDICINA INTERNA

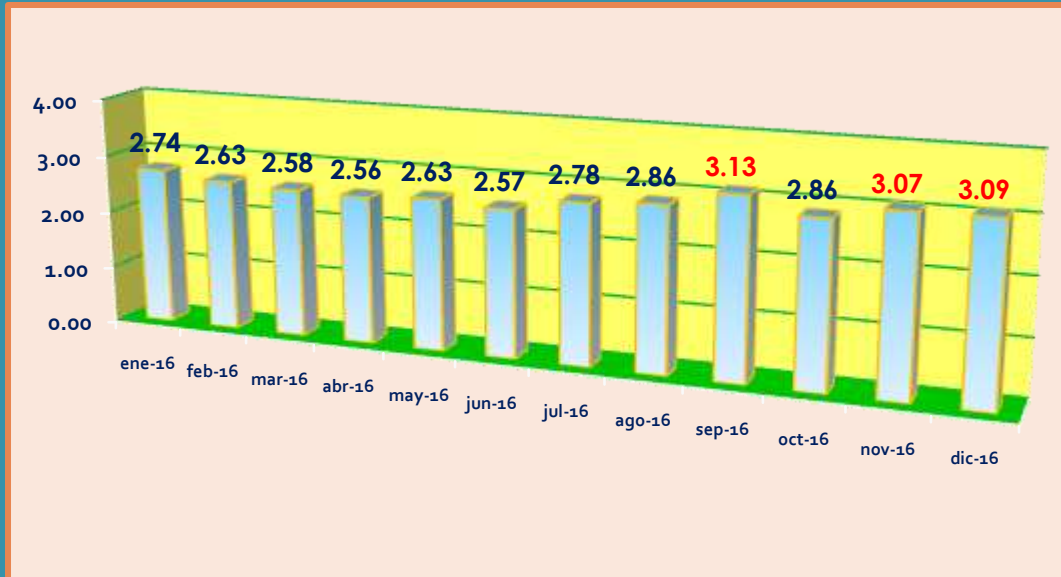
Fuente de Información:

Departamento de Estadística.

Cuaderno del Informe Diario de Enfermería del Servicio de Hospitalización.

PROMEDIO DE ESTANCIA: (Estándar: 4 – 5 días)

Es el número de días promedio que permanecen los usuarios en el servicio de hospitalización en un período de tiempo.



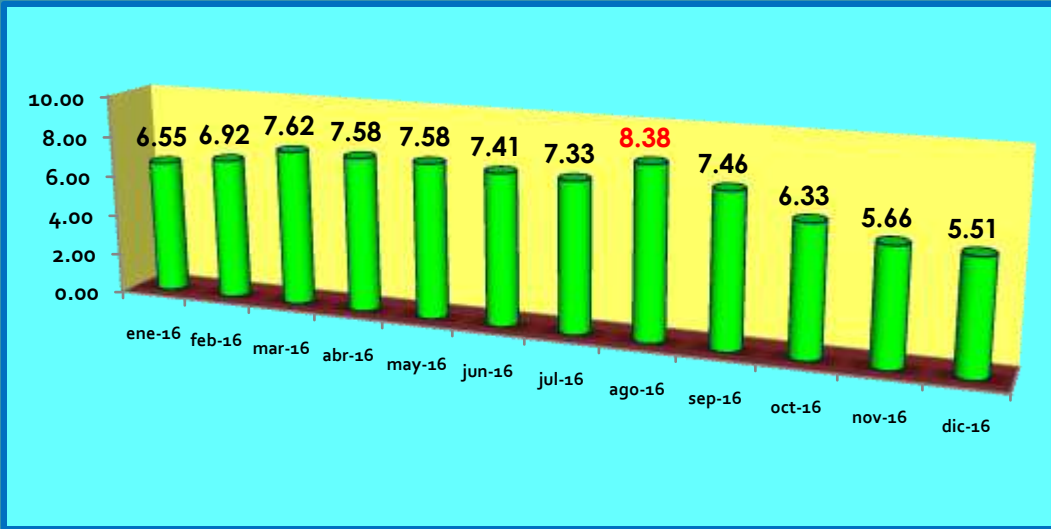
Días estancia
Total de Egresos

INDICADORES	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May	Jun.	Jul.	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	TOTAL
DIAS ESTANCIAS	1203	1259	1284	1347	1338	1372	1558	1895	1889	1575	1511	1478	18730
TOTAL DE EGRESOS	457	481	525	537	526	542	567	671	601	551	492	479	6709
PROMEDIO	2,63	2,62	2,45	2,51	2,54	2,53	2,75	2,82	3,14	2,86	3,07	3,09	2,79

ANÁLISIS DE INDICADORES HOSPITALARIOS
PROMEDIO DE ESTANCIA (Estándar: 4 – 5 días)

1. El tiempo de estancia en los primeros ocho meses, mantuvo un comportamiento estándar, por debajo de tres días.
2. En los meses de septiembre, noviembre y diciembre, el promedio de estancia fue mayor de tres días. Promedio anual: 2.7 días.
3. Manejo de patologías no complicadas.
4. Evolución satisfactoria de pacientes hospitalizados.
5. Adecuada referencia y contrareferencia.
6. Riesgo reducido de enfermedades nosocomiales.
7. Altas tempranas.
8. No aparentes complicaciones de relevancia que obligue a prolongar la estancia hospitalaria.

GIRO CAMA (6 pacientes)



Es un indicador relacionado con la producción de servicios, mide el número de pacientes que en promedio, pasan por una cama en un determinado período de tiempo.

INDICADORES	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May	Jun.	Jul.	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	TOTAL
TOTAL DE EGRESOS	478	505	564	561	561	578	594	712	634	551	492	479	6709
NO. CAMAS CESABLES	73	73	74	74	74	78	81	85	85	87	87	87	958
PROMEDIO	6.55	6.92	7.62	7.58	7.58	7.41	7.33	8.38	7.46	6.33	5.66	5.51	7.03

Total de Egresos

No. de camas censables

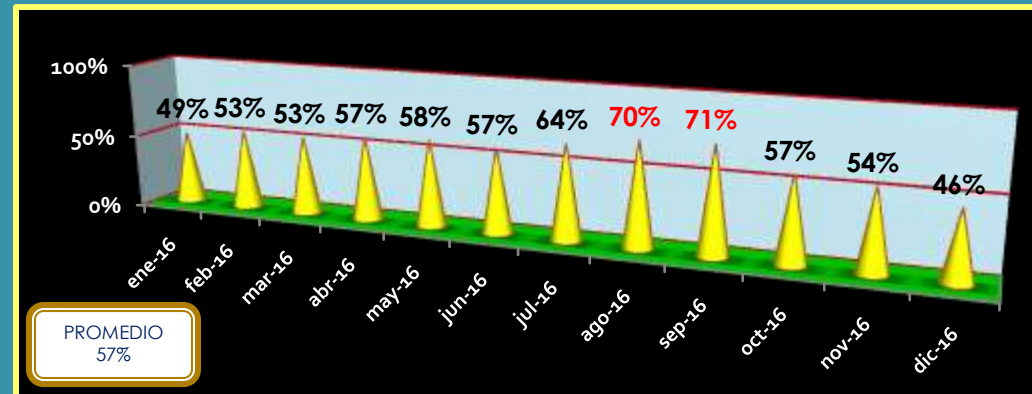
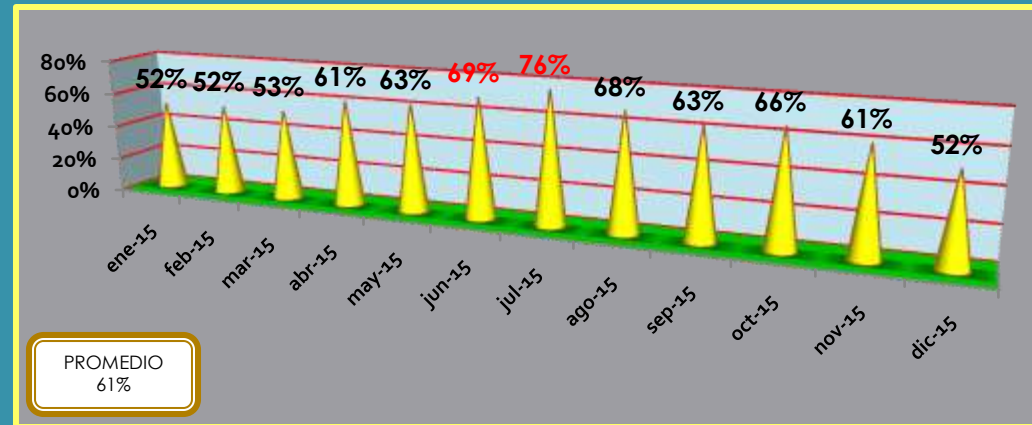
GIRO CAMA (6 pacientes)

1. Durante los primeros once meses, el promedio de ocupación de camas fue mayor al establecido en el estándar.
2. En el mes de agosto, se obtuvo el más alto promedio de ocupación de camas.
3. Descenso gradual, a partir del mes de agosto.
4. En los meses de noviembre y diciembre, el promedio de ocupación de camas estuvo por debajo del estándar establecido.
5. La disponibilidad de cama fue mayor en los últimos tres meses.
6. La capacidad de respuesta a la demanda hospitalaria, estuvo al límite de su capacidad en el servicio de Pediatría y M.I.
7. Mientras mayor sea el número de pacientes que ocupan una cama, mayor es el gasto de hotelería.

ÍNDICE OCUPACIONAL (60% admisible – 70% al 80% óptimo)

Días Pacientes x 100

Días camas



Es el promedio de camas que estuvieron ocupadas diariamente durante un determinado período de tiempo, expresado en porcentaje.

INDICADORES	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	TOTAL
DÍAS PACIENTES	1072	1116	1210	1258	1339	1333	1603	1842	1823	1530	1408	1232	16766
DÍAS CAMA	2190	2088	2294	2220	2294	2340	2511	2635	2550	2697	2610	2697	29126
PROMEDIO (%)	49%	53%	53%	57%	58%	57%	64%	70%	71%	57%	54%	46%	57%

ÍNDICE OCUPACIONAL (60% admisible – 70% al 80% óptimo)

1. El promedio de ocupación diario del 2015, tuvo un comportamiento ascendente hasta el mes de julio, donde alcanza un rango máximo del 76%, inicia un descenso gradual hasta el mes de diciembre. Promedio: 61%.
2. El promedio de ocupación diario del 2016, tiene un comportamiento ascendente hasta el mes de septiembre, donde alcanza un rango máximo del 71%, inicia un descenso gradual hasta el mes de diciembre. Promedio: 57%
3. En el mes de septiembre del 2016, el promedio de ocupación diario del servicio de neonatología, por primera vez, alcanza un rango admisible del 61%.

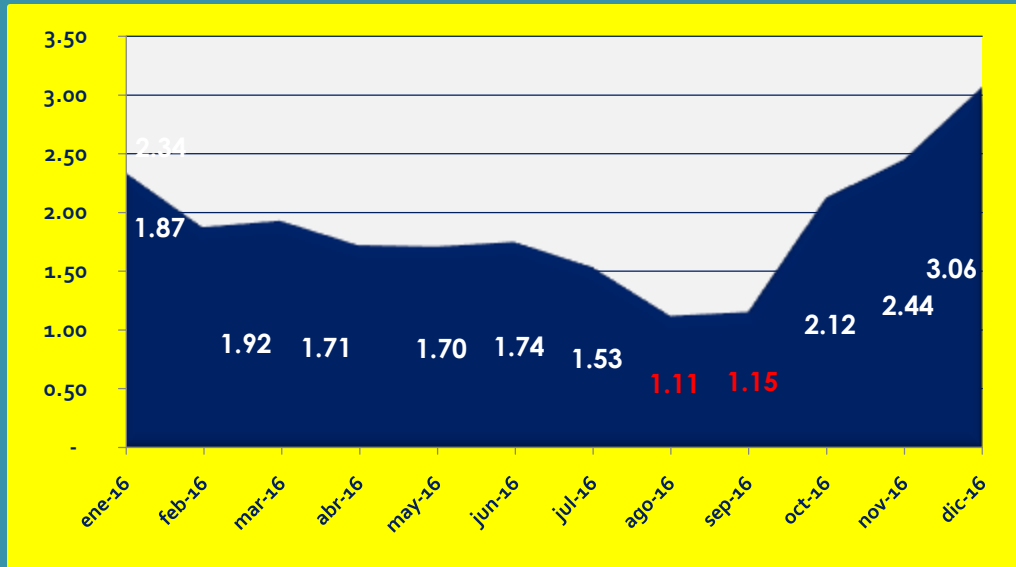
ÍNDICE OCUPACIONAL (60% admisible – 70% al 80% óptimo)

1. En el mes de noviembre del 2016, el promedio de ocupación diario del servicio de cirugía, por primera vez, alcanza un rango admisible del 67%.
2. En los meses de octubre, noviembre y diciembre del 2016, el promedio de ocupación diario del servicio de Pediatría, tuvo un descenso significativo en relación al mes de septiembre.
3. Menor tiempo de estancia hospitalaria, tendencia a reducir el tiempo de permanencia de pacientes en la observación del servicio de emergencia.

COMPARATIVO MENSUAL DEL ÍNDICE OCUPACIONAL POR SERVICIO
(60% admisible – 70% al 80% óptimo)

SERVICIO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	PROMEDIO
PEDIATRÍA	41%	53%	64%	67%	62%	80%	78%	86%	90%	69%	53%	36%	65%
GINECO-OBSTETRICIA	55%	59%	50%	50%	59%	54%	60%	56%	59%	42%	49%	43%	53%
MEDICINA INTERNA	65%	35%	41%	38%	34%	42%	70%	77%	64%	60%	44%	53%	52%
CIRUGÍA GENERAL	22%	42%	34%	42%	58%	24%	33%	35%	49%	45%	67%	61%	43%
ORTOPEDIA	53%	57%	41%	48%	35%	34%	26%	41%	40%	46%	53%	53%	44%
NEONATOLOGÍA	41%	45%	26%	35%	55%	33%	38%	54%	61%	35%	17%	27%	39%
PROMEDIO ANUAL	46%	49%	43%	47%	51%	45%	52%	58%	61%	50%	47%	46%	49%

INTERVALO DE SUSTITUCIÓN (2 DÍAS)



Días cama - Días Paciente

Total Egresos

INDICADORES	Ene.	Feb.	Mar	Abr.	May	Jun.	Jul.	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	TOTAL
DÍAS CAMA - DÍAS PX.	1118	943	1084	962	955	1007	908	793	727	1167	1202	1465	12331
TOTAL DE EGRESOS	478	505	564	561	561	578	594	712	634	551	492	479	6709
PROMEDIO	2.34	1.87	1.92	1.71	1.70	1.74	1.53	1.11	1.15	2.12	2.44	3.06	1.89

Este indicador mide el tiempo que permanece una cama desocupada, entre el egreso de un paciente y el ingreso de otro a la misma cama.

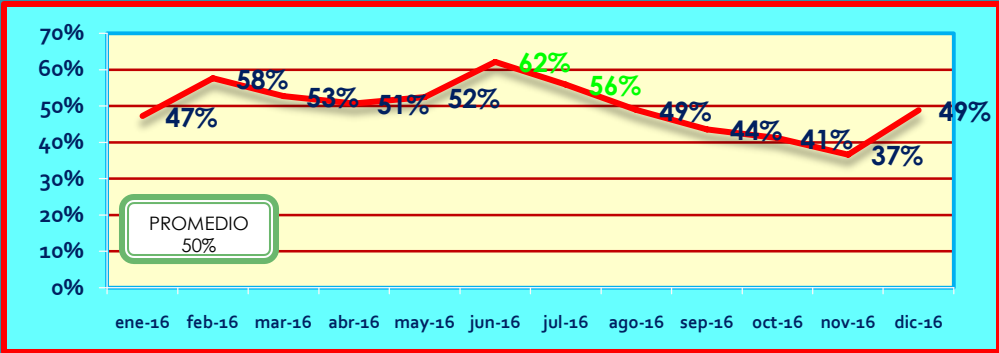
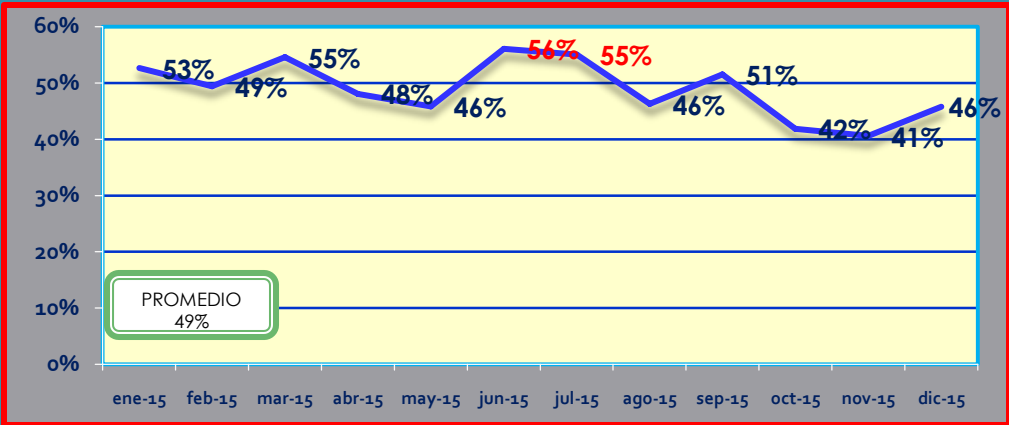
INTERVALO DE SUSTITUCIÓN (2 DÍAS)

1. El I.S. está en relación al giro de cama y al promedio de ocupación diaria.
2. En el primer trimestre, las camas permanecieron desocupadas, un poco más de dos días. No alcanza el estándar establecido.
3. En el mes de marzo, inicia un comportamiento descendente, menor de dos días.
4. En los meses de agosto y septiembre, el intervalo de sustitución, fue menor de un día.
5. En el último trimestre, el intervalo de sustitución, fue mayor de dos días.
6. Para dar respuesta a la demanda hospitalaria, fue necesario aumentar el número de camas sensibles de forma mensual y gradual en Pediatría y M.I.
7. Se valora el gasto de nómina - hotelería - alimentación – lavandería - medicamentos – transporte - papelería – limpieza.

PORCENTAJE DE CESÁREAS (30% Estándar MINSA)

$$\frac{\text{Número de cesáreas}}{\text{Total partos vag. + cesáreas}} \times 100$$

Este indicador sirve para comparar, en diferentes períodos, la variación de la proporción de pacientes, que son sometidas a operación cesárea en relación al total de partos realizados en el ésta unidad.



INDICADORES	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May	Jun.	Jul.	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	TOTAL
NÚMERO DE CASÁREAS	42	49	49	40	43	41	48	43	37	35	30	40	497
Total de Partos (Vaginales y Cesáreas)	89	85	93	79	82	66	86	88	85	85	82	82	1002
PROMEDIO (%)	47%	58%	53%	51%	52%	62%	56%	49%	44%	41%	37%	49%	50%

PORCENTAJE DE CESÁREAS (30% Estándar MINSA)

1. Durante los años 2015 Y 2016, el índice de cesáreas, se mantuvo por encima del estándar MINSA y en el rango de la productividad institucional.
2. El promedio del índice de cesáreas, tuvo una reducción gradual en los últimos cinco meses del 2016. Se incrementó en el mes de diciembre.
1. Prácticamente, igual promedio del índice de cesáreas en 2015 y 2016.
2. En noviembre del 2016, fue el más bajo promedio del índice de cesárea.
3. Casos de cesáreas anteriores, como primera indicación.
4. Embarazos de alto riesgo, tales como las preeclampsias graves, oligoamnios severo.
5. Riesgo de pérdida del bienestar fetal.
6. Inducción fallida.



Conclusiones

CONCLUSIONES

1. La información que se procesó en el año 2016 y fue solicitada al Departamento de Estadística, Departamento de RRHH, Departamento de Epidemiología, Jefatura de Enfermería de C.E., Jefatura de Enfermería de C.E. de Especialidades, Jefatura del Servicio de Gineco-Obstetricia, Jefatura de Neonatología y los datos recopilados en del Censo Diario del Servicio de Hospitalización, es representativa
2. Se verificó que la información registrada en los libros de Partos y Cesáreas del Servicio Quirúrgico, coincide con los datos del Departamento de Estadística.
3. La capacidad instalada del Servicio de Hospitalización, se incrementó gradualmente para satisfacer la demanda de pacientes hospitalizados en el presente año en los servicios de M.I., pediatría y ginecología.

CONCLUSIONES

4. La productividad anual del servicio de hospitalización, alcanzó un máximo de ingresos en los meses de julio, agosto y septiembre, respectivamente.
5. Los servicios de mayor productividad fueron: Gineco-obstetricia, pediatría y M.I., respectivamente.
6. El personal médico del servicio de hospitalización. Satisfizo la respuesta a la demanda anual en todos los servicios.
7. Fue necesario incrementar gradualmente el número de recursos de enfermería en el servicio de pediatría para satisfacer la respuesta de la demanda en los meses pico.

CONCLUSIONES

8. El índice de ocupación anual, tuvo un comportamiento ascendente, alcanzó el rango máximo en los meses de julio, agosto y septiembre.
9. El índice de ocupación anual, tuvo una reducción gradual en el último trimestre.
10. Los servicios con más alto Índice Ocupacional fueron: M.I. y Pediatría.
11. El índice de mortalidad hospitalaria, está por debajo del estándar establecido.

Recomendaciones



RECOMENDACIONES

1. Valorar el incremento el número de camas en los servicios de pediatría y M.I. en los meses pico.
2. Mantener un plan de supervisión para garantizar un mejor control de las labores institucionales.
3. Enfocar las labores del servicio, en función de la calidad de la atención a los usuarios.
4. Hacer uso racional de los recursos institucionales.
5. Verificar el correcto registro de la información estadística.

PRODUCTIVIDAD SERVICIO DE EMERGENCIA



Fuente de Información:

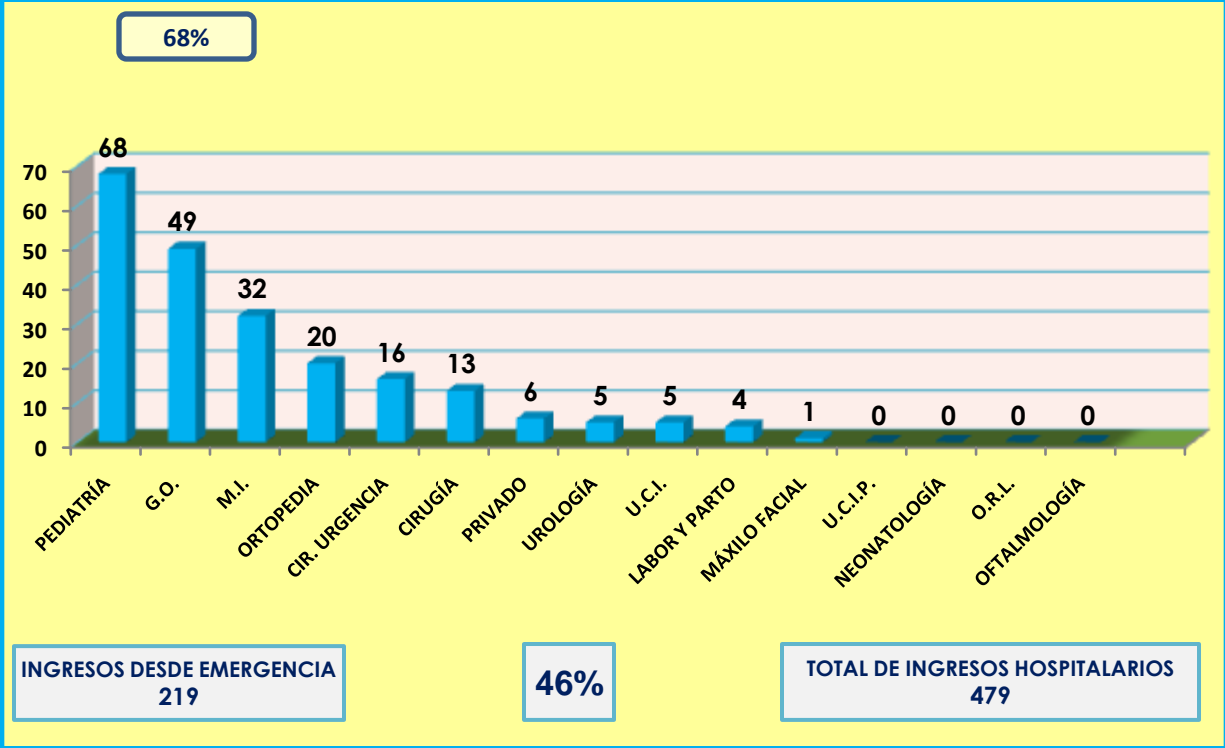
Dra. Hazel Castro – Jefa de Servicio.

No.	INDICADOR	TOTAL	%	ESTÁNDAR
1	Total de pacientes atendidos.	2,430	100%	
2	Consultas ambulatorias.	1,756	72% Px. atendidos	60% - 70%
3	Camas de observación.	21	24%	10% 87 camas censables (9 camas)
4	Pacientes en observación.	674	28% Px. atendidos	30% - 40%
5	Pacientes en observación con estancia < a 8 horas.	507	75%	
6	Pacientes en observación con estancia > a 8 horas.	167	25%	
7	Total de ingresos hospitalarios.	219	33% Px. observación	

No.	INDICADOR	TOTAL	%	ESTÁNDAR
8	Pacientes ingresados al servicio de L y P.	4	1.8%	
9	Pacientes ingresados al servicios de G.O.	49	22.3%	
10	Pacientes ingresados al servicios de M.I.	32	14.6%	
11	Pacientes ingresados a S/O. (Cirugías de urgencia)	16	7.3%	
12	Pacientes ingresados al servicio de cirugía adultos.	13	5.9%	
13	Pacientes ingresados al servicio de pediatría.	68	31%	
14	Pacientes ingresados al servicio de ortopedia.	20	9%	
15	Pacientes ingresados al servicio de urología.	5	2.2%	
16	Pacientes ingresados al servicio de neonatología.	0	0%	
17	Pacientes ingresados al servicio de O.R.L.	0	0%	
18	Pacientes ingresados al servicio privado	6	2.7%	
19	Pacientes ingresados al servicio de U.C.I.	5	2.2%	

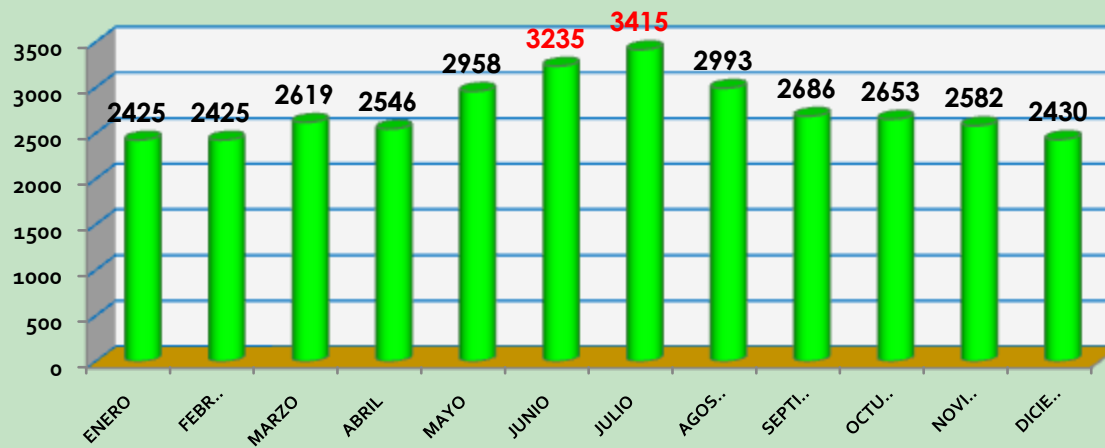
No.	INDICADOR	TOTAL	%	ESTÁNDAR
20	Pacientes ingresados al servicio de U.C.I.P.	0	0%	60% - 70%
21	Pacientes ingresados al servicio de Máxilo Facial	1	0.4%	
22	Pacientes ingresados al servicio de Oftalmología	0	0%	
23	Pacientes dados de alta de observación.	455	67.5%	
24	Traslados.	4	0.5% Px. observación	
25	Fugas.	1	0.1% Px. observación	
26	Abandonos.	11	1.6% Px. observación	
27	Defunciones.	0	0%	

INGRESOS HOSPITALARIOS POR ESPECIALIDAD DESDE EMERGENCIA DICIEMBRE



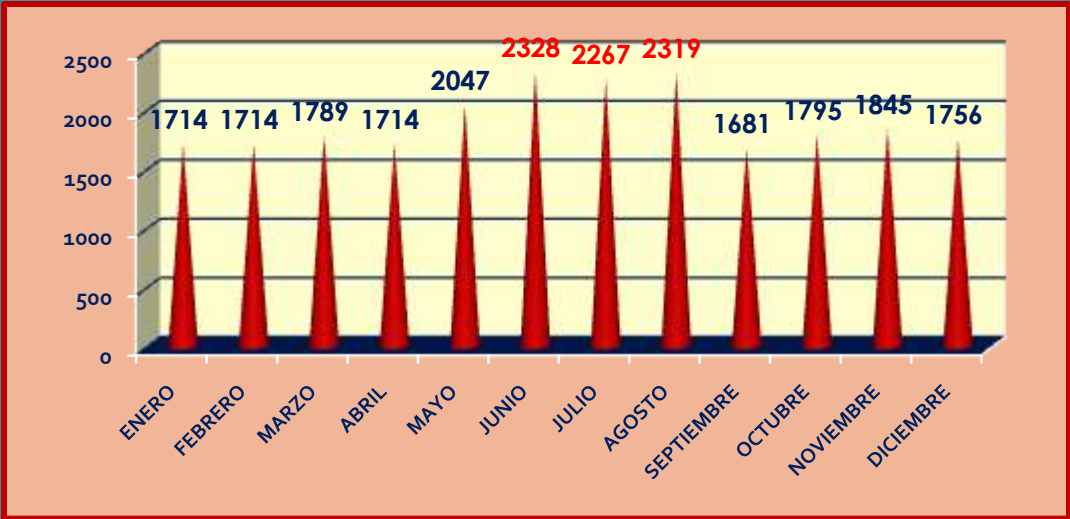
TOTAL DE PACIENTES ATENDIDOS EN EMERGENCIA ENERO - DICIEMBRE

MES	TOTAL DE ATENDIDOS
ENERO	2425
FEBRERO	2425
MARZO	2619
ABRIL	2546
MAYO	2958
JUNIO	3235
JULIO	3415
AGOSTO	2993
SEPTIEMBRE	2686
OCTUBRE	2653
NOVIEMBRE	2582
DICIEMBRE	2430
TOTAL	32,967



TOTAL DE CONSULTA AMBULATORIA ENERO - DICIEMBRE

MES	CONSULTA AMBULATORIA	TOTAL DE ATENDIDOS
ENERO	1714	2425
FEBRERO	1714	2425
MARZO	1789	2619
ABRIL	1714	2546
MAYO	2047	2958
JUNIO	2328	3235
JULIO	2267	3415
AGOSTO	2319	2993
SEPTIEMBRE	1681	2686
OCTUBRE	1795	2653
NOVIEMBRE	1845	2582
DICIEMBRE	1756	2430
TOTAL	22,969	32,967



**TOTAL
22,969**

70%

TOTAL DE PACIENTES ATENDIDOS EN OBSERVACIÓN ENERO - DICIEMBRE

MES	PACIENTES EN OBSERVACIÓN	TOTAL DE ATENDIDOS
ENERO	711	2425
FEBRERO	711	2425
MARZO	830	2619
ABRIL	832	2546
MAYO	911	2958
JUNIO	907	3235
JULIO	1148	3415
AGOSTO	674	2993
SEPTIEMBRE	1005	2686
OCTUBRE	858	2653
NOVIEMBRE	737	2582
DICIEMBRE	674	2430
TOTAL	9,998	32,967



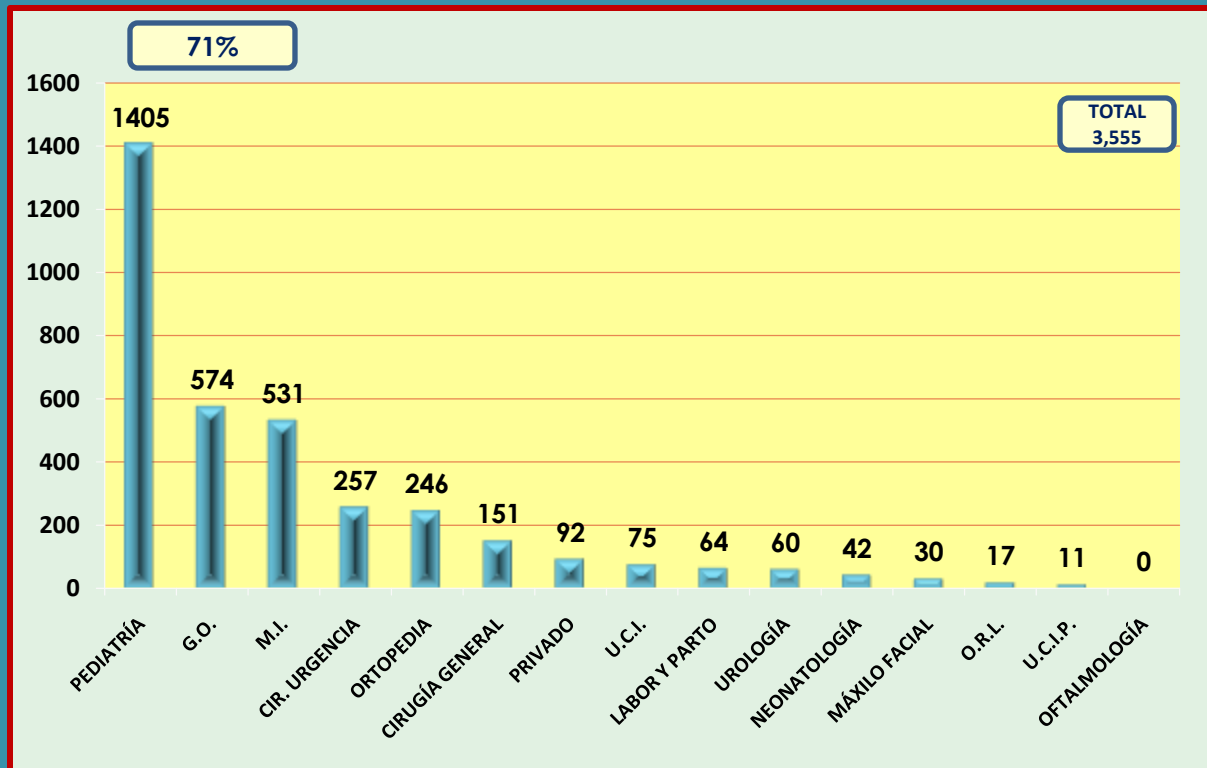
TOTAL
9,998

30%

INGRESOS HOSPITALARIOS POR ESPECIALIDAD DESDE EMERGENCIA ENERO - DICIEMBRE

SERVICIOS	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PEDIATRÍA	60	68	105	109	105	133	165	202	176	125	89	68	1,405
G.O.	44	41	54	47	48	53	63	46	40	48	41	49	574
M.I.	41	28	48	38	28	40	74	77	63	34	28	32	531
CIR. URGENCIA	26	30	19	15	25	16	27	13	21	21	28	16	257
ORTOPEDIA	21	21	10	22	24	21	17	23	17	26	24	20	246
PRIVADO	0	8	12	6	1	5	16	15	11	7	5	6	92
CIRUGÍA	5	12	10	12	21	10	13	18	13	9	15	13	151
U.C.I.P.	2	1	1	0	1	1	0	0	1	2	2	0	11
UROLOGÍA	2	1	6	5	5	6	5	10	5	5	5	5	60
LABOR Y PARTO	5	6	2	10	7	3	7	4	6	7	3	4	64
NEONATOLOGÍA	3	1	2	4	7	5	4	10	4	1	1	0	42
U.C.I.	18	18	14	2	1	6	1	5	1	4	0	5	75
MÁXILO FACIAL	1	0	4	0	2	3	5	5	4	2	3	1	30
OFTALMOLOGÍA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
O.R.L.	1	1	0	3	1	2	1	5	2	1	0	0	17
TOTAL	229	236	287	273	276	304	398	433	364	292	244	219	3,555

INGRESOS HOSPITALARIOS POR ESPECIALIDAD DESDE EMERGENCIA ENERO - DICIEMBRE

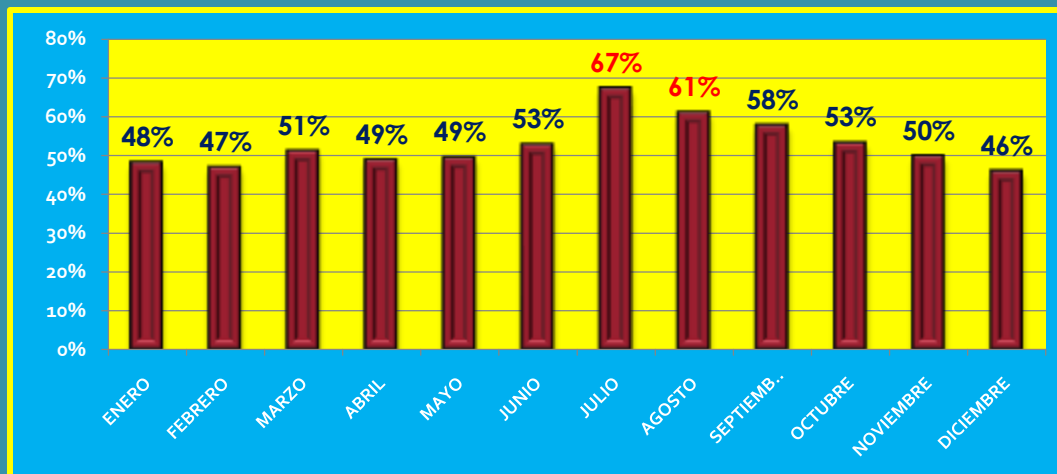


INGRESOS HOSPITALARIOS DESDE EMERGENCIA ENERO - DICIEMBRE



PORCENTAJE DE INGRESOS HOSPITALARIOS DESDE EMERGENCIA EN RELACIÓN AL TOTAL DE HOSPITALIZADOS ENERO - DICIEMBRE

MES	% HOSPITALIZ.	TOTAL HOSPITALIZ.	HOSP. DESDE EMERG.
ENERO	48%	478	229
FEBRERO	47%	505	236
MARZO	51%	564	287
ABRIL	49%	562	273
MAYO	49%	561	276
JUNIO	53%	578	304
JULIO	67%	594	398
AGOSTO	61%	712	433
SEPTIEMBRE	58%	633	364
OCTUBBE	53%	551	292
NOVIEMBRE	50%	492	244
DICIEMBRE	46%	479	219
TOTAL	53% PROMEDIO	6,709	3,555



CONCLUSIONES

1. La atención general anual en el servicio de emergencia, refleja un comportamiento estandarizado, alcanza un máximo de atención en los meses de junio y julio, respectivamente.
2. La consulta ambulatoria, indica un comportamiento estandarizado, alcanza un máximo de atención en los meses de junio, julio y agosto, respectivamente. Se ajusta al estándar establecido.
3. Los pacientes atendidos en la observación, muestran un comportamiento estandarizado, alcanza un máximo atención en el mes de julio y un descenso gradual hasta el mes de diciembre. Se ajusta al estándar establecido.
4. Es indicativo de una acertada clasificación de pacientes. (Triage).

CONCLUSIONES

4. Los ingresos hospitalarios desde la emergencia, denotan un ascenso gradual, alcanza un máximo de ingresos en los meses de julio, agosto y septiembre, respectivamente.
5. Los ingresos hospitalarios, tienen un descenso significativo a partir del mes de septiembre que continúa hasta el mes de diciembre.
6. Las especialidades de mayor ingresos, desde el servicio de emergencia fueron: Pediatría, Gineco-obstetricia y M.I., respectivamente.

PRODUCTIVIDAD SERVICIO QUIRÚRGICO



Fuente de Información:

Dra. Esther Rizo – Jefa S.O.

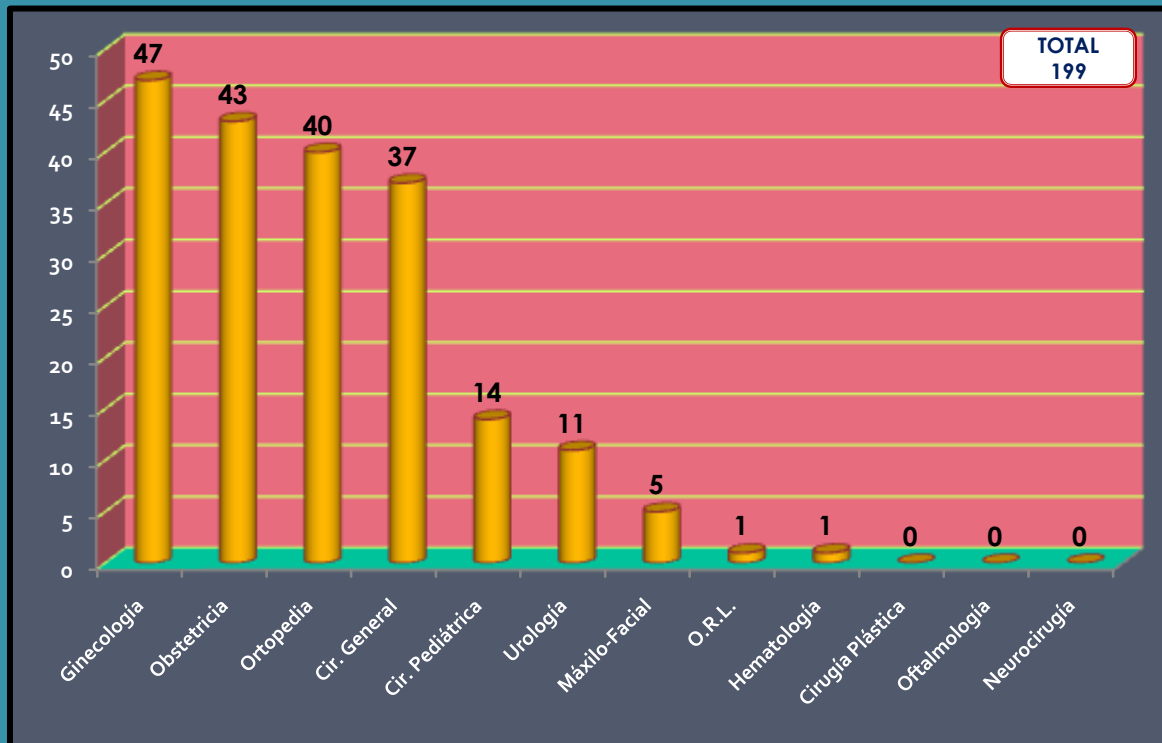
Departamento de Estadística.

**PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS POR ESPECIALIDAD
ENERO - DICIEMBRE**

ESPECIALIDAD	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
Cirugía General	38	40	39	44	49	31	46	29	44	38	53	37	488
Cirugía Plástica	1	1	0	0	0	11	1	0	0	1	1	0	16
Cirugía Pediátrica	12	14	30	42	30	24	9	8	2	12	9	14	206
Ginecología	50	70	70	91	75	79	50	57	58	70	59	47	776
Obstetricia	44	49	50	44	46	46	52	47	41	41	37	43	540
Máxilo-facial	2	3	0	3	8	0	0	0	3	1	0	5	25
Oftalmología	0	0	0	1	0	0	0	1	1	3	0	0	6
Ortopedia	42	39	24	25	22	28	23	36	25	32	27	40	363
Urología	12	28	18	13	14	26	28	19	19	12	9	11	209
O.R.L.	2	4	7	6	4	8	3	0	3	2	1	1	41
Neurocirugía	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hematología	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
TOTAL	203	248	238	269	248	253	212	197	196	212	196	199	2671

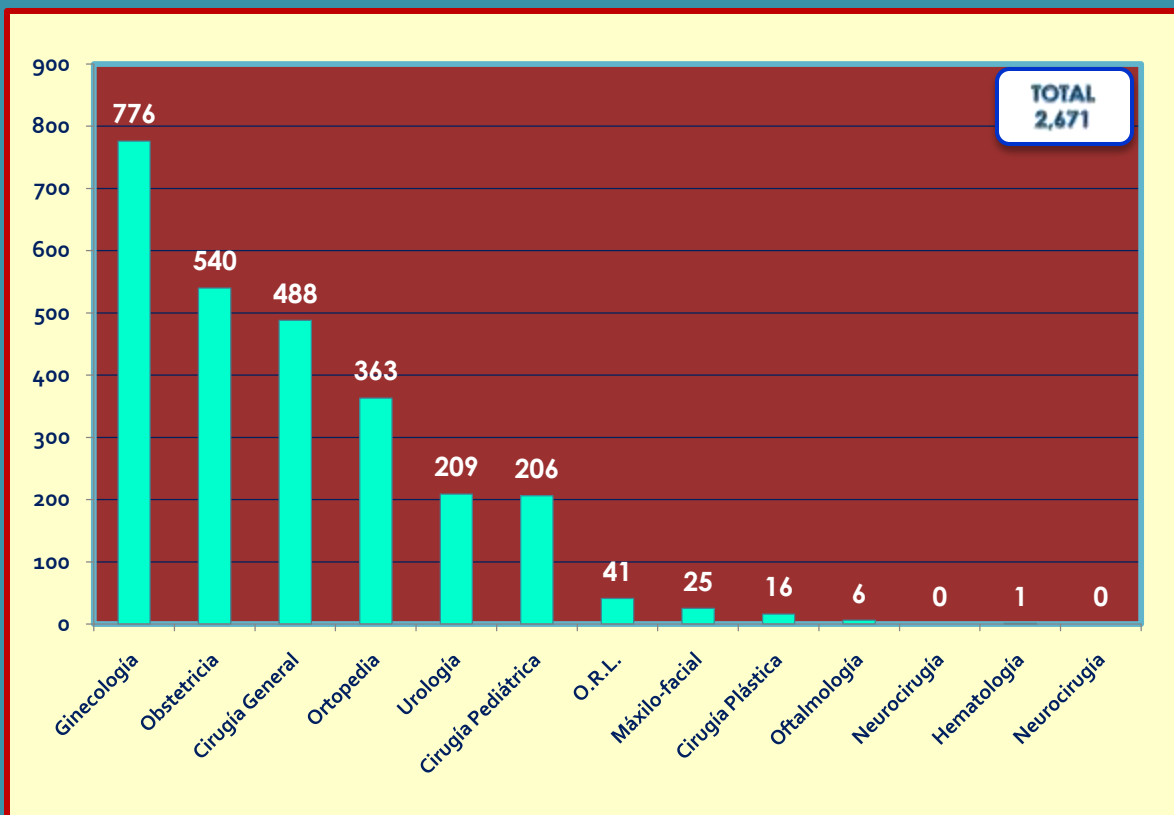
PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS POR ESPECIALIDAD DICIEMBRE

84%

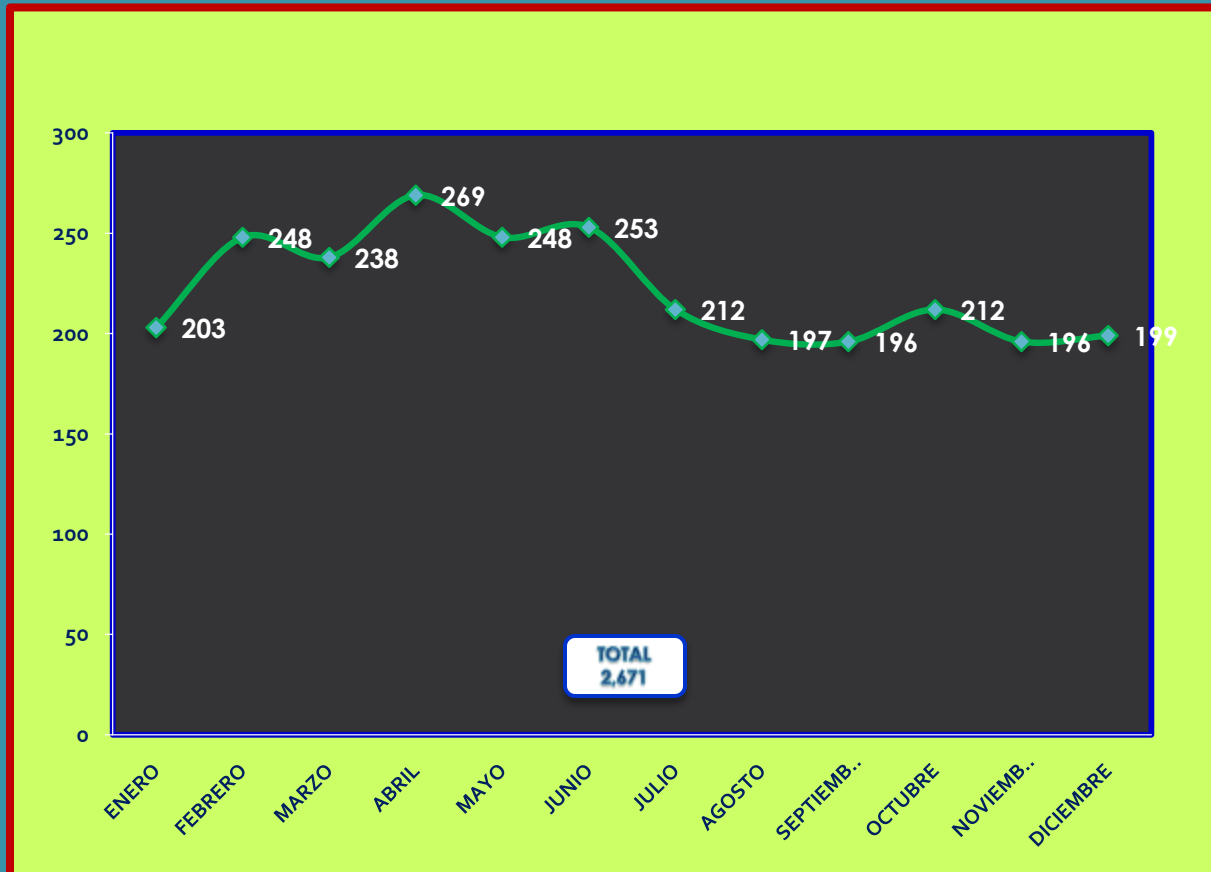


PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS POR ESPECIALIDAD ENERO - DICIEMBRE

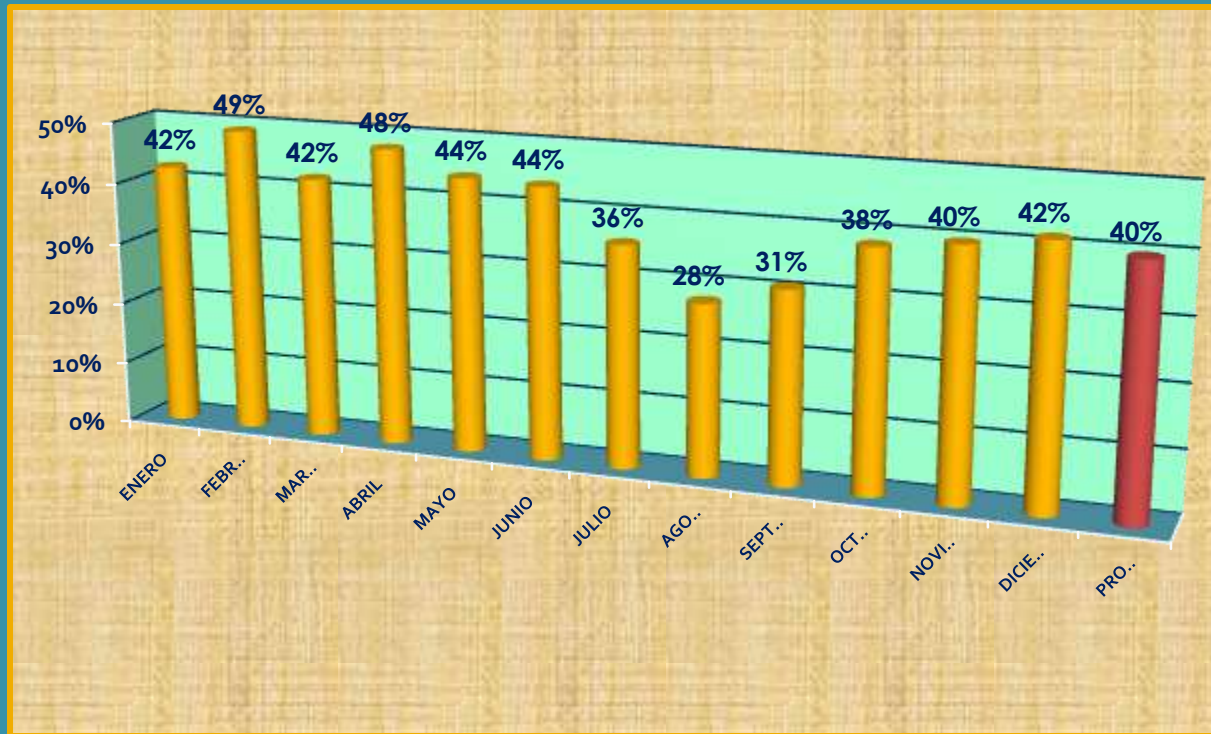
81%



PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS POR MES ENERO - DICIEMBRE



PORCENTAJE DE PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS EN RELACIÓN AL TOTAL DE HOSPITALIZADOS ENERO - DICIEMBRE



CONCLUSIONES

1. La productividad anual del servicio quirúrgico, alcanza un máximo de procedimientos realizados en los meses de febrero, abril, mayo y junio, respectivamente.
2. Registró un comportamiento ascendente, hasta el mes de junio. Inicia un descenso gradual hasta el mes de diciembre.
3. Las especialidades de mayor productividad quirúrgica fueron: Ginecología, obstetricia, cirugía general y ortopedia, respectivamente.
4. El porcentaje anual de cesáreas, mantuvo un comportamiento más o menos estandarizado. Mayor productividad: Marzo y junio.
5. Registró un comportamiento ascendente, hasta el mes de junio. Inicia un descenso gradual hasta el mes de diciembre.
6. Excede el estándar MINSA y se mantiene en el rango institucional.

PRODUCTIVIDAD U.C.I.



Fuente de Información:

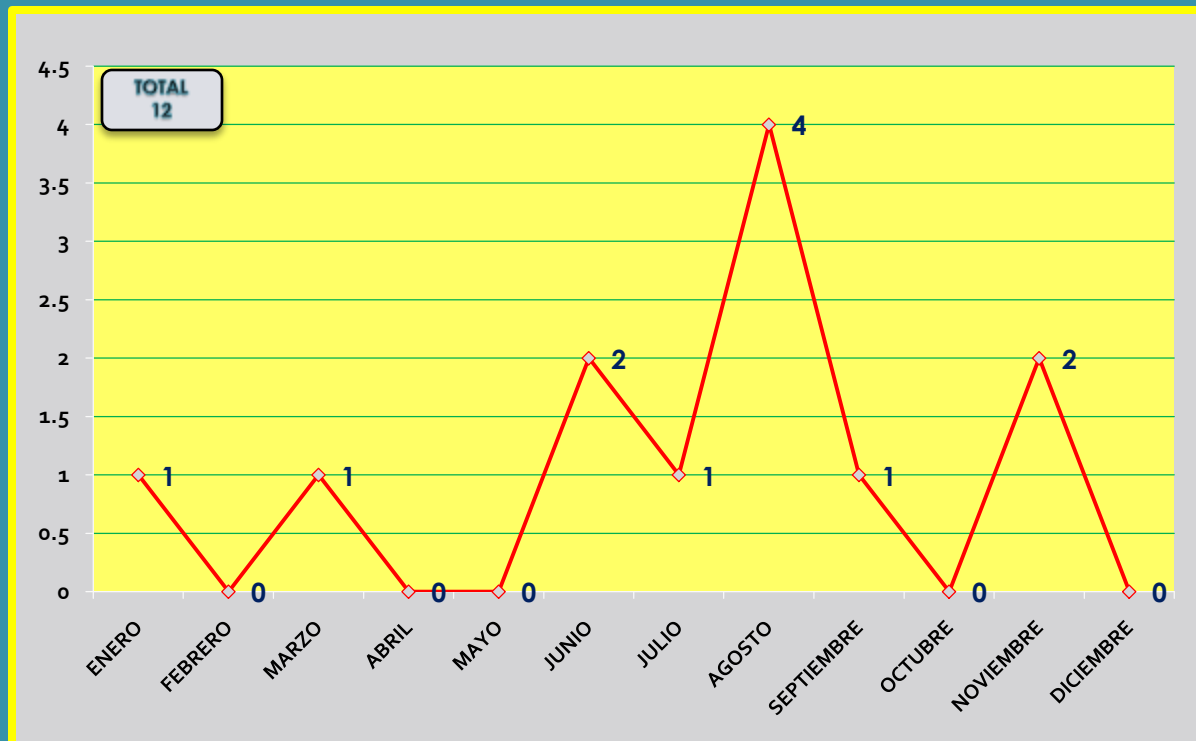
Departamento de Estadísticas.

Personal de Enfermería.

**FALLECIDOS POR MES U.C.I.
ENERO - DICIEMBRE**

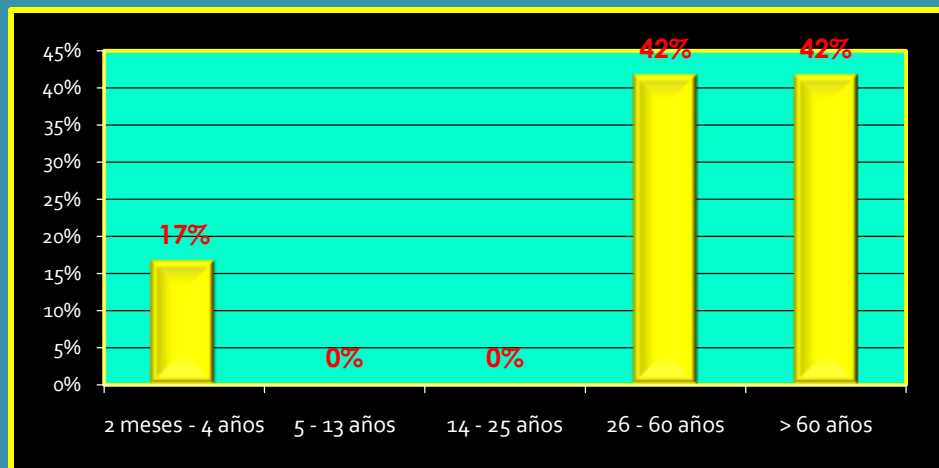
MES	TOTAL DE EGRESOS	FRECUENCIA
ENERO	20	1
FEBRERO	8	0
MARZO	14	1
ABRIL	7	0
MAYO	6	0
JUNIO	14	2
JULIO	8	1
AGOSTO	13	4
SEPTIEMBRE	10	1
OCTUBRE	12	0
NOVIEMBRE	14	2
DICIEMBRE	9	0
TOTAL	126	12

FALLECIDOS POR MES ENERO - DICIEMBRE



PORDENTEJE DE MORTALIDAD POR GRUPO DE EDAD ENERO - DICIEMBRE

VARIABLES	TOTAL DE FALLECIDOS	FRECUENCIA POR GRUPOS DE EDAD	PORCENTAJE
2 meses - 4 años	12	2	20%
5 - 13 años		0	0%
14 - 25 años		0	0%
26 - 60 años		5	42%
> 60 años		5	42%
TOTAL	12	12	100%

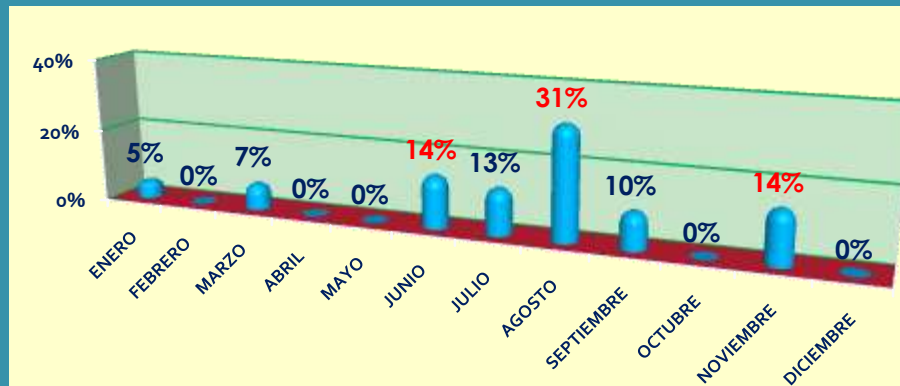


42%

42%

TASA DE MORTALIDAD U.C.I. ENERO - DICIEMBRE

MES	TOTAL DE EGRESOS	FRECUENCIA	TASA DE MORTALIDAD
ENERO	20	1	5%
FEBRERO	8	0	0%
MARZO	14	1	7%
ABRIL	7	0	0%
MAYO	6	0	0%
JUNIO	14	2	14%
JULIO	8	1	13%
AGOSTO	13	4	31%
SEPTIEMBRE	10	1	10%
OCTUBRE	12	0	0%
NOVIEMBRE	14	2	14%
DICIEMBRE	9	0	0%
TOTAL	126	12	8% PROMEDIO



INDICADORES U.C.I. ENERO - DICIEMBRE

PROMEDIO DE ESTANCIA

GIRO DE CAMA

ESTÁNDAR
4 DÍAS

INDICADORES	JUL.	Ago	Sep	OCT	NOV	DIC	TOTAL
DIAS ESTANCIAS	33	47	51	30	80	39	280
TOTAL DE EGRESOS	8	13	10	12	14	10	67
PROMEDIO	4.1	3.62	5.10	2.5	5.7	3.9	4.2

INDICADORES	JUL.	Ago	Sep	OCT	NOV	DIC	TOTAL
TOTAL DE EGRESOS	8	13	10	12	14	10	67
No. CAMAS CENSABLES	8	8	8	8	8	8	48
PROMEDIO	1	1.6	1.25	1.5	1.8	1.3	1.4

ESTÁNDAR
6 PACIENTES

ÍNDICE OCUPACIONAL

INTERVALO DE SUSTITUCIÓN

ESTÁNDAR
60% - 80%

INDICADORES	JUL.	Ago.	Sep	OCT	NOV	DIC	TOTAL
DIAS PACIENTE	34	54	54	44	78	48	312
DÍAS CAMA	248	248	240	128	240	248	1472
PROMEDIO	14%	22%	23%	18%	33%	19%	21%

INDICADORES	JUL.	Ago	Sep	OCT	NOV	DIC	TOTAL
DIAS CAMA - DÍAS PACIENTE	214	194	186	204	162	200	1160
TOTAL DE EGRESOS	8	8	8	8	8	8	3267
PROMEDIO	26.7	24.2	23.2	25.5	11.6	2.0	18.1

ESTÁNDAR
2 DÍAS

CONCLUSIONES

1. La productividad del segundo semestre en U.C.I., alcanza un máximo de ingresos en los meses de enero, marzo, junio y noviembre, respectivamente.
2. El número de fallecidos del segundo semestre en U.C.I., alcanza un máximo en los meses de junio, agosto y noviembre, respectivamente.
3. El mayor número de fallecidos son adultos entre las edades de 16 y mayor de 60 años.
4. La tasa de mortalidad fue mayor en los meses de junio, agosto y noviembre, respectivamente.

CONCLUSIONES

1. El promedio de estancia del segundo semestre fue de 4.2 días.
2. El promedio de giro de cama del segundo semestre fue de 1.4 pacientes por cama.
3. El promedio del índice ocupacional diario del segundo semestre fue del 21%.
4. El promedio del intervalo de sustitución del segundo semestre fue de 18 días.

PRODUCTIVIDAD MÉDICA - CONSULTA EXTERNA MATAGALPA



Fuente de Información:

Dr. Douglas Moya.

Lic. Jeimi Pérez.

Ing. Karla Chavarría.

Lic. Eveling Gudián.

MEDICINA GENERAL MORBILIDAD

No.	Nombre del Médico	Especialidad	Horas de Jornada Laboral	Horas Laboradas C.E.	Horas Laboradas otras Actividades	Horas no Laboradas Justificadas	Total de consultas	Promedio de consultas por hora	No. Consultas por hora	Capacidad de producción	No. de consultas no atendidas	% de productividad	Estándar
1	Dra. Isolda Traña	M. G.	192	110	62	20	459	4.2	5	550	91	83%	90%
2	Dra. Escarleth Velásquez	M. G.	192	95	89	8	395	4.16	5	475	80	83%	
3	Dr. Alfredo Alaníz	M. G.	192	115	57	20	469	4.08	5	575	106	82%	
4	Dra. Ivania Flores	M. G.	192	60	132	0	243	4.05	5	300	57	81%	
5	Dr. Héctor Luna	M. G.	192	90	94	8	370	4.11	5	450	80	82%	
6	Dra. Eveling Tórrez	M. G.	192	140	48	4	561	4.01	5	700	139	80%	
7	Dr. Silvio Picado	M. G.	192	105	63	24	419	3.99	5	525	106	80%	
8	Dra. Yulmiltzy Ferguson	M. G.	192	17	175	0	70	4.12	5	85	15	82%	
	TOTAL	8	1536	732	720	84	2986	4.09	5	3660	674	82%	

COMPARATIVO MENSUAL MEDICINA GENERAL

No.	Nombre del Médico	Médicos	Horas de Jornada Laboral	Horas Laboradas C.E.	Horas Laboradas otras Actividades	Horas no Laboradas Justificadas	Total de consultas	Promedio de consultas por hora	No. Consultas por hora	Capacidad de producción	No. de consultas no atendidas	% de productividad	Estándar
1	ENERO	6	1056	1006	50	0	4461	4,43	5	5030	569	89%	90%
2	FEBRERO	6	1104	956	145	0	4157	4,32	5	4795	638	87%	
3	MARZO	7	1120	1013	107	0	4145	4,06	5	5065	920	82%	
4	ABRIL	15	2610	1711	760	139	6948	4,11	5	7682	734	90%	
5	MAYO	15	2880	1806	754	320	6708	3,87	5	8222	1514	82%	
6	JUNIO	18	3570	1981	1433	156	7712	3,92	5	8912	1200	87%	
7	JULIO	10	2040	1004	868	168	4358	4.11	5	5020	662	87%	
8	AGOSTO												
9	SEPTIEMBRE	7	1323	915	292	116	3774	4.02	5	4575	801	82%	
10	OCTUBRE	7	1449	967	483	0	3901	4.09	5	4833	932	81%	
11	NOVIEMBRE	7	1344	881	463	0	3498	3.98	5	4405	907	79%	
12	DICIEMBRE	8	1536	732	720	84	2986	4.09	5	3660	674	82%	
	TOTAL	112	20456	13412	6663	1179	54609	4.10	5	64173	9564	85%	

GINECOLOGÍA MATAGALPA

No.	Nombre del Médico	Especialidad	Horas de Jornada Laboral	Horas Laboradas C.E.	Horas Laboradas otras Actividades	Horas no Laboradas Justificadas	Total de consultas	Promedio de consultas por hora	No. Consultas por hora	Capacidad de producción	No. de consultas no atendidas	% de productividad	Estándar
1	Dra. Geovannia Orozco	G.O.	128	106	0	22	307	2.90	3.5	371	64	83%	90%
2	Dra. Dayan Reyes	G.O.	128	31	33	64	95	3.06	3.5	109	14	88%	
3	Dra. Arlen Narváez	G.O.	128	27	69	32	84	3.11	3.5	95	11	89%	
4	Dra. Jessica Moreira	G.O.	128	55	41	32	175	3.18	3.5	193	18	91%	
	TOTAL	4	512	219	143	150	661	3.06	3.5	767	106	86%	

COMPARATIVO MENSUAL GINECOLOGÍA

No.	Nombre del Médico	Médicos	Horas de Jornada Laboral	Horas Laboradas C.E.	Horas Laboradas otras Actividades	Horas no Laboradas Justificadas	Total de consultas	Promedio de consultas por hora	No. Consultas por hora	Capacidad de producción	No. de consultas no atendidas	% de productividad	Estándar
1	ENERO	5	840	322	518	0	972	2.88	3.5	1127	155	86%	90%
2	FEBRERO	4	672	330	342	0	1031	3.29	3.5	1155	124	89%	
3	MARZO	4	576	277	155	144	881	3.24	3.5	970	89	91%	
4	ABRIL	6	1008	340	588	80	1086	3.17	3.5	1190	104	91%	
5	MAYO	6	800	309	463	28	1100	3.87	3.5	1082	-19	102%	
6	JUNIO	7	1232	400	768	64	1272	3.16	3.5	1406	134	90%	
7	JULIO	6	1008	291	474	243	960	3.46	3.5	1019	59	94%	
8	AGOSTO	5	920	383	517	20	1239	3.34	3.5	1341	102	92%	
9	SEPTIEMBRE	5	880	330	374	176	959	2.72	3.5	1155	196	83%	
10	OCTUBRE	5	880	337	531	12	1073	3.13	3.5	1180	107	91%	
11	NOVIEMBRE	4	704	306	338	60	889	2.59	3.5	1071	182	83%	
12	DICIEMBRE	4	512	219	143	150	661	3.06	3.5	766.5	105.5	86%	
	TOTAL	61	10032	3844	5211	977	12123	3.16	3.5	13462	1338	90%	

PEDIATRÍA MATAGALPA

No.	Nombre del Médico	Especialidad	Horas de Jornada Laboral	Horas Laboradas C.E.	Horas Laboradas otras Actividades	Horas no Laboradas Justificadas	Total de consultas	Promedio de consultas por hora	No. Consultas por hora	Capacidad de producción	No. de consultas no atendidas	% de productividad	Estándar
1	Dr. Miguel Matienzo	Pediatra	128	107	0	21	338	3.16	4	428	90	79%	90%
2	Dr. Oscar Vargas	Pediatra	128	6	74	48	21	3.50	4	24	3	88%	
3	Dra. Jauqeline Chang	Pediatra	128	39	49	40	146	3.74	4	156	10	94%	
4	Dr. Mario Gómez	Pediatra	128	68	12	48	195	2.87	4	272	77	72%	
5	Dr. Oliver Pruñonosa	Pediatra	128	68	-4	64	212	3.12	4	272	60	78%	
6	Dr. Harold Amador	Pediatra	128	6	66	56	22	3.7	4	24	2	92%	
7	Dr. Eddy Camacho	Pediatra	128	30	58	40	76	2.53	4	120	44	63%	
TOTAL		7	896	324	255	317	1010	3.23	4	1296	286	78%	

CIRUGÍA PEDIÁTRICA MATAGALPA

No.	Nombre del Médico	Especialidad	Horas de Jornada Laboral	Horas Laboradas C.E.	Horas Laboradas otras Actividades	Horas no Laboradas Justificadas	Total de consultas	Promedio de consultas por hora	No. Consultas por hora	Capacidad de producción	No. de consultas no atendidas	% de productividad	Estándar
1	Dr. Jonathan García	Cir. Ped.	128	40	88	0	102	2.55	4	160	58	64%	90%
	SUB-TOTAL	1	128	40	88	0	102	2.55	4	160	58	64%	

COMPARATIVO MENSUAL PEDIATRÍA

No.	Nombre del Médico	Médicos	Horas de Jornada Laboral	Horas Laboradas C.E.	Horas Laboradas otras Actividades	Horas no Laboradas Justificadas	Total de consultas	Promedio de consultas por hora	No. Consultas por hora	Capacidad de producción	No. de consultas no atendidas	% de productividad	Estándar
1	ENERO	6	1008	487	425	96	1727	3,56	4	1948	221	89%	90%
2	FEBRERO	6	1008	503	505	0	1817	3,61	4	2012	195	90%	
3	MARZO	6	1104	474	390	240	1735	3,58	4	1896	161	92%	
4	ABRIL	6	1008	491	413	104	1909	3,84	4	1964	55	97%	
5	MAYO	8	1280	488	708	84	1825	3,67	4	1952	127	93%	
6	JUNIO	7	1056	391	598	76	1467	3,78	4	1564	97	94%	
7	JULIO	6	840	283	317	240	1033	3,73	4	1132	99	91%	
8	AGOSTO	6	1104	488	544	72	1745	3,6	4	1952	207	89%	
9	SEPTIEMBRE	6	1056	434	478	144	1469	3,32	4	1737	267	85%	
10	OCTUBRE	7	1232	454	686	92	1565	3,47	4	1816	251	86%	
11	NOVIEMBRE	7	1232	433	679	120	1595	3,47	4	1732	137	92%	
12	DICIEMBRE	7	896	324	255	317	1010	3,23	4	1296	286	78%	
	TOTAL	78	12824	5250	5998	1585	18897	3.57	4	21001	2103	90%	

MEDICINA INTERNA MATAGALPA

No.	Nombre del Médico	Especialidad	Horas de Jornada Laboral	Horas Laboradas C.E.	Horas Laboradas otras Actividades	Horas no Laboradas Justificadas	Total de consultas	Promedio de consultas por hora	No. Consultas por hora	Capacidad de producción	No. de consultas no atendidas	% de productividad	Estándar
1	Dra. Raquel Sánchez	M. I.	128	96	0	32	351	3.66	4	384	33	91%	90%
2	Dra. Delia Corrales	M. I.	128	48	32	48	83	1.73	4	192	109	43%	
3	Dr. Carlos García	M. I.	128	48	16	64	129	2.69	4	192	63	67%	
	TOTAL	3	384	192	48	144	563	2.69	4	768	205	73%	

COMPARATIVO MENSUAL MEDICINA INTERNA

No.	Nombre del Médico	Médicos	Horas de Jornada Laboral	Horas Laboradas C.E.	Horas Laboradas otras Actividades	Horas no Laboradas Justificadas	Total de consultas	Promedio de consultas por hora	No. Consultas por hora	Capacidad de producción	No. de consultas no atendidas	% de productividad	Estándar
1	ENERO	3	504	432	72	0	940	2,25	4	1728	778	54%	90%
2	FEBRERO	2	336	223	113	0	495	2,21	4	892	397	55%	
3	MARZO	2	288	204	84	0	645	2,93	4	816	171	79%	
4	ABRIL	4	672	293	379	0	766	2,59	4	1172	406	65%	
5	MAYO	4	640	296	312	32	751	2,63	4	1184	433	63%	
6	JUNIO	4	704	361	335	8	970	3.04	4	1444	474	67%	
7	JULIO	4	672	384	224	64	811	1.98	4	1536	725	53%	
8	AGOSTO												
9	SEPTIEMBRE	3	528	320	128	80	740	2.26	4	1280	540	58%	
10	OCTBRE	3	528	328	192	8	774	2.22	4	1312	538	59%	
11	NOVIEMBRE	3	528	332	156	40	753	2.22	4	1328	575	57%	
12	DICIEMBRE	3	384	192	48	144	563	2.69	4	768	205	73%	
	TOTAL	35	5784	3365	2043	376	8208	2.46	4	13460	5242	61%	

CIRUGÍA GENERAL MATAGALPA

No.	Nombre del Médico	Especialidad	Horas de Jornada Laboral	Horas Laboradas C.E.	Horas Laboradas otras Actividades	Horas no Laboradas Justificadas	Total de consultas	Promedio de consultas por hora	No. Consultas por hora	Capacidad de producción	No. de consultas no atendidas	% de productividad	Estándar
1	Dr. Nelson Silva	Cir. Gral.	128	40	48	40	82	2.05	4	160	78	51%	90%
2	Dr. Carlos Aguirre	Cir. Gral.	128	36	44	48	92	2.56	4	144	52	64%	
TOTAL		2	256	76	92	88	174	2.30	4	304	130	57%	

COMPARATIVO MENSUAL CIRUGÍA GENERAL

No.	Nombre del Médico	Médicos	Horas de Jornada Laboral	Horas Laboradas C.E.	Horas Laboradas otras Actividades	Horas no Laboradas Justificadas	Total de consultas	Promedio de consultas por hora	No. Consultas por hora	Capacidad de producción	No. de consultas no atendidas	% de productividad	Estándar
1	ENERO	2	336	120	168	48	261	2,16	4	480	219	54%	90%
2	FEBRERO	2	336	110	178	48	281	2,59	4	440	159	64%	
3	MARZO	2	288	58	142	88	146	2,59	4	232	86	63%	
4	ABRIL	2	336	103	233	0	321	3,15	4	412	91	78%	
5	MAYO	2	320	98	214	8	306	3,17	4	392	86	78%	
6	JUNIO	2	352	101	211	40	312	3,09	4	404	92	77%	
7	JULIO	2	336	80	224	32	245	3,11	4	320	75	77%	
8	AGOSTO												
9	SEPTIEMBRE	2	352	97	207	48	286	2,95	4	388	101	74%	
10	OCTUBRE	2	352	97	247	8	279	2,88	4	388	109	72%	
11	NOVIEMBRE	2	352	85	243	24	262	3,03	4	340	78	77%	
12	DICIEMBRE	2	256	76	92	88	174	2,30	4	304	130	57%	
	TOTAL	22	3616	1025	2159	432	2873	2.82	4	4100	1226	70%	

ORTOPEDIA MATAGALPA

No.	Nombre del Médico	Especialidad	Horas de Jornada Laboral	Horas Laboradas C.E.	Horas Laboradas otras Actividades	Horas no Laboradas Justificadas	Total de consultas	Promedio de consultas por hora	No. Consultas por hora	Capacidad de producción	No. de consultas no atendidas	% de productividad	Estándar
1	Dr. Wascar Quezada	Ortoped.	128	112	0	16	396	3.54	4	448	52	88%	90%
2	Dr. Norman Alemán	Ortoped.	128	112	0	16	363	3.24	4	448	85	81%	
	Dr. Armando González	Ortoped.	128	24	32	72	46	1.92	4	96	50	48%	
	TOTAL	3	384	248	32	104	805	2.90	4	992	187	81%	

COMPARATIVO MENSUAL ORTOPEDIA

No.	Nombre del Médico	Médicos	Horas de Jornada Laboral	Horas Laboradas C.E.	Horas Laboradas otras Actividades	Horas no Laboradas Justificadas	Total de consultas	Promedio de consultas por hora	No. Consultas por hora	Capacidad de producción	No. de consultas no atendidas	% de productividad	Estándar
1	ENERO	3	504	412	44	48	968	2,36	4	1648	680	59%	90%
2	FEBRERO	3	504	416	88	0	840	2,07	4	1664	824	50%	
3	MARZO	3	432	324	28	80	1017	3,15	4	1296	279	78%	
4	ABRIL	4	672	363	301	8	1149	3,31	4	1452	303	79%	
5	MAYO	3	480	375	89	16	971	2,69	4	1500	529	65%	
6	JUNIO	4	704	363	333	8	1340	3,62	4	1452	112	92%	
7	JULIO	2	336	300	4	32	816	2,72	4	1200	384	68%	
8	AGOSTO	3	552	368	184	0	1072	2,82	4	1472	400	73%	
9	SEPTIEMBRE	3	528	260	140	128	945	3,52	4	1040	95	91%	
10	OCTUBRE	3	528	328	200	0	1130	3,53	4	1312	182	86%	
11	NOVIEMBRE	2	352	280	15	57	925	3,31	4	1120	195	83%	
12	DICIEMBRE	3	384	248	32	104	805	2,90	4	992	187	81%	
	TOTAL	36	5976	4037	1458	481	11978	3.00	4	16148	4170	74%	

**O.R.L.
MATAGALPA**

No.	Nombre del Médico	Especialidad	Horas de Jornada Laboral	Horas Laboradas C.E.	Horas Laboradas otras Actividades	Horas no Laboradas Justificadas	Total de consultas	Promedio de consultas por hora	No. Consultas por hora	Capacidad de producción	No. de consultas no atendidas	% de productividad	Estándar
1	Dr. Jennifer Calvo	O.R.L.	128	25	31	72	58	2.32	4	100	42	58%	90%
2	Dr. Berman Blanco	O.R.L.	128	96	7	25	235	2.45	4	384	149	61%	
TOTAL		2	256	121	38	97	293	2.38	4	484	191	61%	

COMPARATIVO MENSUAL

O.R.L.

No.	Nombre del Médico	Médicos	Horas de Jornada Laboral	Horas Laboradas C.E.	Horas Laboradas otras Actividades	Horas no Laboradas Justificadas	Total de consultas	Promedio de consultas por hora	No. Consultas por hora	Capacidad de producción	No. de consultas no atendidas	% de productividad	Estándar
1	ENERO												90%
2	FEBRERO	2	336	180	156	0	417	2,22	4	720	303	58%	
3	MARZO	2	288	137	71	80	385	2,45	4	548	163	70%	
4	ABRIL	2	336	143	97	96	481	3,36	4	572	91	84%	
5	MAYO	2	320	125	35	160	375	2,98	4	500	125	75%	
6	JUNIO	2	352	165	115	72	464	2,7	4	660	196	70%	
7	JULIO	2	336	177	111	48	428	2,49	4	708	280	60%	
8	AGOSTO	2	368	212	124	32	583	2,78	4	848	265	69%	
9	SEPTIEMBRE	2	352	188	113	51	422	2,36	4	752	330	56%	
10	OCTUBRE	2	352	212	132	8	557	2,99	4	848	291	66%	
11	NOVIEMBRE	2	352	195	109	48	499	2,54	4	780	281	64%	
12	DICIEMBRE	2	704	407	241	56	1056	2,77	4	1628	572	65%	
	TOTAL	22	4096	2141	1304	651	5667	2,69	4	8564	2897	66%	

UROLOGÍA MATAGALPA

No.	Nombre del Médico	Especialidad	Horas de Jornada Laboral	Horas Laboradas C.E.	Horas Laboradas otras Actividades	Horas no Laboradas Justificadas	Total de consultas	Promedio de consultas por hora	No. Consultas por hora	Capacidad de producción	No. de consultas no atendidas	% de productividad	Estándar
1	Dr. Marlon González	Urólogo	128	12	68	48	40	3.33	4	48	8	83%	90%
2	Dr. Melvin Andino	Urólogo	128	32	24	72	52	1.63	4	128	76	41%	
TOTAL		2	256	44	92	120	92	2.48	4	176	84	52%	

DERMATOLOGÍA MATAGALPA

No.	Nombre del Médico	Especialidad	Horas de Jornada Laboral	Horas Laboradas C.E.	Horas Laboradas otras Actividades	Horas no Laboradas Justificadas	Total de consultas	Promedio de consultas por hora	No. Consultas por hora	Capacidad de producción	No. de consultas no atendidas	% de productividad	Estándar
1	Dr. Johny Palma	Dermat.	128	80	16	32	151	1.89	4	320	169	47%	90%
	SUB-TOTAL	1	128	80	16	32	151	1.89	4	320	169	47%	

**CAPACIDAD INSTALADA
MORBILIDAD CONSULTA EXTERNA
CEDE CENTRAL - MATAGALPA**



Fuente de Información:

Dr. Douglas Moya

Ing. Karla Chavarría.

**CAPACIDAD INSTALADA
MORBILIDAD CONSULTA EXTERNA
CEDE CENTRAL - MATAGALPA**

Fuente de Información:

Dr. Douglas Moya.
Lic. Jeimi Pérez
Ing. Karla Chavarría.

Índice Ocupacional:

$\frac{\text{Horas laborados}}{\text{Capacidad Horas}} \times 100$

Capacidad Horas

No.	SERVICIO	TOTAL MÉDICOS	CONSULTORIOS MÉDICOS	DÍAS LABORADOS	HORAS LABORADAS	TOTAL CONSULTAS	CAPACIDAD HORAS	CAPACIDAD CONSULTAS	ÍNDICE DE OCUPACIÓN
1	MEDICINA GENERAL	8	6	25	732	2986	1350	3660	54%
2	GINECOLOGÍA	4	2	16	219	661	256	767	86%
3	PEDIATRÍA	7	3	16	324	1177	384	1296	84%
4	ORTOPEDIA	2	2	16	248	805	256	992	97%
5	O.R.L.	1	1	16	121	293	128	484	95%
6	UROLOGÍA	1	1	16	44	124	64	176	69%
	TOTAL	23	15	18	1688	6046	2438	6752	69%

Capacidad Horas: (M.G.)

Capacidad Horas: (Especialidades)

Capacidad Consultas:

No. Consultorios médicos x 9 x días laborados

No. Consultorios médicos x 8 x días laborados

Horas laborados x 3.5 (G.O.) 4 (M.E.) 5 (M.G.)



CONCLUSIONES

CONCLUSIONES

1. La atención anual de la Morbilidad del Servicio de Consulta Externa en Cede Central, Matagalpa, fue asistida por médicos generales y médicos especialistas.
2. Los médicos generales, alcanzaron un porcentaje de producción anual excelente en relación a su capacidad de producción.
3. Los médicos especialistas, alcanzaron un porcentaje de producción anual muy bueno en relación a su capacidad de producción.

CONCLUSIONES

4. Los servicios de mayor productividad anual fueron: Medicina General, Pediatría, Ginecología y Medicina Interna, respectivamente.
5. Los servicios de menor productividad anual fueron: ORL, Ortopedia Cirugía Pediátrica, Cirugía General, Urología, Dermatología y Oftalmología, respectivamente.
6. La capacidad instalada de consultorios médicos, fue lo suficiente para dar respuesta a la demanda del mes de diciembre.
7. Las causas probables de la baja productividad médica de algunas especialidades son: Pacientes que no acuden a las citas y algunos inconvenientes que aún se presentan en el manejo de los expedientes clínicos.



RECOMENDACIONES

RECOMENDACIONES

1. El médico jefe del servicio de consulta externa, deberá continuar de tiempo completo y ejerciendo el control de las actividades del servicio.
2. El médico jefe del servicio y jefa de enfermería, continuarán supervisando la gestión de productividad médica mensual .
3. El médico jefe del servicio y jefas de enfermería, mantendrán el control de la afluencia y distribución equitativa de los expedientes para la atención médica general y especializada.

RECOMENDACIONES

4. El médico jefe del servicio, continuará con la supervisión y velará por cumplimiento del horario del personal médico.
5. El médico jefe del servicio y el responsable del archivo, deberán de organizar, supervisar, y controlar las acciones que se generen en éste servicio.
6. Supervisar permanentemente la agenda para la atención especializada.
7. Reorganizar la atención médica especializada en el servicio de consulta externa.
8. Valorar la ampliación de los cubículos para la atención especializada.

NO SE FORJA UNA BUENA ESPADA, SIN UN BUEN ACERO.



La Calidad no es un acto ... es un hábito.

Aristóteles



Dr. Armando J. Parajón B.
Msc. Salud Pública
Director de Calidad